



# BESKIDZKIE CENTRUM WOLONTARIATU

## Roczny Raport Ewaluacyjny 2025

### Fundacja Klaster Innowacji Społecznych

*Projekt finansowany ze środków Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w ramach Programu Korpus Solidarności*

### Słowo wstępne

Rok 2025 był pierwszym rokiem realizacji projektu **Beskidzkie Centrum Wolontariatu** – inicjatywy, której celem jest budowanie silnego i zintegrowanego środowiska wolontariackiego w powiatach bielskim i żywieckim.

W ciągu zaledwie czterech miesięcy intensywnych działań (wrzesień – grudzień 2025) udało nam się nie tylko zrealizować wszystkie zaplanowane wskaźniki, ale w wielu przypadkach je przekroczyć. To dowód na to, że **wolontariat w regionie Podbeskidzia ma ogromny potencjał**, a mieszkańcy są gotowi angażować się na rzecz swojej społeczności.

Niniejszy raport podsumowuje nasze działania, prezentuje osiągnięte rezultaty i przedstawia historie ludzi, którzy tworzą wolontariat w naszym regionie.

### O projekcie

#### Misja

*Budowanie pozytywnego wizerunku wolontariatu jako mądrej, nowoczesnej i wartościowej formy zaangażowania społecznego.*

#### Cele główne

1. **Wzmocnienie kompetencji wolontariuszy** poprzez profesjonalne szkolenia
2. **Rozwój koordynatorów wolontariatu** poprzez wymianę doświadczeń i networking
3. **Wsparcie inicjatyw wolontariackich** poprzez program mini-grantów
4. **Integracja środowiska** poprzez budowanie partnerstw lokalnych
5. **Promocja wolontariatu** poprzez działania w mediach społecznościowych

#### Obszar działania

|                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| <b>Województwo</b> | Śląskie              |
| <b>Powiaty</b>     | Bielski i Żywiecki   |
| <b>Populacja</b>   | ~320 000 mieszkańców |



Sfinansowano przez Narodowy Instytut Wolności -  
Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego  
ze środków "Korpus Solidarności - Programu Wspierania i Rozwoju  
Wolontariatu Długoterminowego na lata 2018-2030"



|                       |                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------|
| <b>Biuro projektu</b> | Ośrodek "Społecznik", Międzybrodzie Bialskie |
|-----------------------|----------------------------------------------|

## Rok 2025 w liczbach

### Kluczowe wskaźniki

| Wskaźnik                                                                                                      | Plan   | Wykonanie      | Realizacja    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|---------------|
|  Szkolenia dla wolontariuszy | 2      | <b>3</b>       | <b>150%</b>   |
|  Uczestnicy szkoleń          | 40     | <b>51</b>      | <b>127,5%</b> |
|  Wyjazdy szkoleniowe         | 1      | <b>1</b>       | 100%          |
|  Uczestnicy wyjazdów         | 20     | <b>19</b>      | 95%           |
|  Mini-granty                 | 2      | <b>2</b>       | 100%          |
|  Mapa partnerstw             | 1      | <b>1</b>       | 100%          |
|  Filmy promocyjne            | 5      | <b>5+</b>      | 100%          |
|  Odbiorcy promocji           | 10 000 | <b>17 247+</b> | <b>172%</b>   |

### Podsumowanie liczbowe

- 90 osób objętych bezpośrednim wsparciem
- 51 przeszkolonych wolontariuszy
- 19 koordynatorów na zjeździe szkoleniowym
- 20 seniorów - beneficjentów mini-grantów
- 13 partnerów na Mapie Partnerstw
- 17 247+ wyświetleń w social mediach
- 37+ publikacji w mediach społecznościowych

## Działania zrealizowane w 2025

### 1. Szkolenia dla wolontariuszy

#### *Czym były szkolenia?*

6-godzinne warsztaty stacjonarne przygotowujące do zaangażowania w **wolontariat systematyczny**. Program obejmował:

- Kim jest wolontariusz - przełamywanie stereotypów
- Prawa i obowiązki wolontariusza
- Kompetencje wolontariusza - mocne strony

- Nowoczesne formy wolontariatu (online, ekologiczny, międzypokoleniowy)
- System Obsługi Wolontariatu (SOW) i Karta Wolontariusza

#### Zrealizowane terminy

| Data       | Grupa          | Miejsce              | Uczestnicy |
|------------|----------------|----------------------|------------|
| 19.12.2025 | Seniorzy 60+   | Ośrodek "Społecznik" | 17 osób    |
| 17.01.2026 | Młodzież 18-30 | Ośrodek "Społecznik" | 15 osób    |
| 17.01.2026 | Seniorzy 60+   | Ośrodek "Społecznik" | 19 osób    |

#### Przekroczenie planu

Ze względu na **ogromne zainteresowanie wśród seniorów** zorganizowaliśmy dodatkowe, trzecie szkolenie. Zamiast planowanych 40 osób, przeszkoliliśmy **51 wolontariuszy** – to o 27,5% więcej niż zakładał plan!

*"Szkolenie otworzyło mi oczy na to, ile mogę dać innym. Mam 67 lat i czuję, że moje doświadczenie życiowe jest wartościowe."* — Uczestniczka szkolenia dla seniorów

## 2. Zjazd szkoleniowy dla koordynatorów

### O zjeździe

2-dniowy wyjazd integracyjno-szkoleniowy dla osób organizujących wolontariat w regionie.

|                               |                                               |
|-------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Termin</b>                 | 8-9 grudnia 2025                              |
| <b>Miejsce</b>                | Ośrodek "Społecznik", Międzybrodzie Bialskie  |
| <b>Uczestnicy</b>             | 19 koordynatorów i organizatorów wolontariatu |
| <b>Partner międzynarodowy</b> | Bjerkaker LearningLab (Norwegia)              |

### Program

**Dzień 1:** - Warsztat: „Prawo w wolontariacie” - Warsztat: „Budowanie partnerstw i sieci współpracy” - Panel dyskusyjny: „W butach wolontariusza – co skłania do systematycznego zaangażowania?”

**Dzień 2:** - Warsztat: „Promocja wolontariatu i budowanie wizerunku” - Warsztat: „Zarządzanie wolontariatem w praktyce” (z partnerem z Norwegii) - Sesja: „Rekomendacje dla rozwoju wolontariatu lokalnego”

### Efekty zjazdu

- ✓ Wypracowano **„Kodeks dobrych praktyk w pracy z wolontariuszem systematycznym”**
- ✓ Opracowano **rekomendacje dla rozwoju wolontariatu lokalnego**
- ✓ Nawiązano kontakty między koordynatorami z różnych sektorów

✓ Wymiana doświadczeń z partnerem międzynarodowym z Norwegii

### 3. Mini-granty dla wolontariuszy

#### Idea konkursu

Konkurs na autorskie inicjatywy wolontariuszy – **1 500 zł** na realizację własnego pomysłu odpowiadającego na potrzeby lokalnej społeczności.

#### Laureaci 2025

#### 🏆 „Nie jesteś sam” – warsztaty antystresowe

|                     |                                                  |
|---------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Liderka</b>      | Daria Owczarz (25 lat)                           |
| <b>Zespół</b>       | 3 wolontariuszki                                 |
| <b>Beneficjenci</b> | 10 mieszkańców Domu Seniora „Storczyk” w Jaworzu |
| <b>Kwota</b>        | 1 502,98 zł                                      |

Warsztaty łączyły: - Łagodną gimnastykę inspirowaną jogą - Arteterapię (malowanie intuicyjne) - Wsparcie psychologiczne z wykorzystaniem kart terapeutycznych

*“Seniorzy w placówkach opiekuńczych często czują się niewidzialni. Chcieliśmy pokazać im, że są ważni i zasługują na uwagę.” — Daria Owczarz, liderka projektu*

**Efekt:** Dyrektor placówki zadeklarowała wprowadzenie podobnych zajęć na stałe!

#### 🏆 „Ręce w ruch” – warsztaty rękodzieła

|                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| <b>Liderka</b>      | Anna Pawełek (28 lat)   |
| <b>Beneficjenci</b> | 10 seniorów z Kobiernic |
| <b>Kwota</b>        | 1 500,00 zł             |

Warsztaty tworzenia naturalnych świec sojowych – każdy uczestnik zabrał do domu własnoręcznie wykonaną świecę.

**Efekt:** Opracowano scenariusz warsztatów do wykorzystania w przyszłych działaniach!

#### Podsumowanie mini-grantów

|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| <b>Łączna kwota</b>          | 3 002,98 zł |
| <b>Beneficjenci</b>          | 20 seniorów |
| <b>Wolontariusze</b>         | 5 osób      |
| <b>Wykorzystanie środków</b> | 100%        |



#### 4. Mapa Partnerstw Lokalnych

## Co to jest?

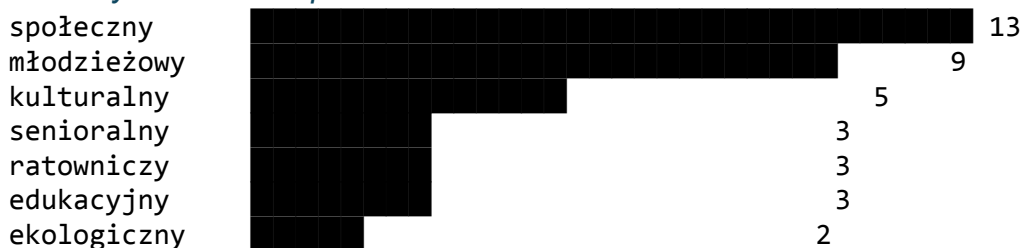
Interaktywne narzędzie integrujące środowisko wolontariackie – **cyfrowa mapa** organizacji i instytucji zaangażowanych w wolontariat w powiatach bielskim i żywieckim.

 **Link:** [bcw.klaster.org.pl/partnerzy](http://bcw.klaster.org.pl/partnerzy)

### Partnerzy na mapie (13 organizacji)

| Organizacja                              | Typ                  | Obszary               |
|------------------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Biblioteka Miejska w Bielsku-Białej      | Instytucja publiczna | kultura, edukacja     |
| Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej      | NGO                  | społeczny, seniorzy   |
| Fundacja "Pomocna Dłoń"                  | NGO                  | społeczny, seniorzy   |
| Hufiec ZHP Bielsko-Biała                 | NGO                  | młodzież, ekologia    |
| Hufiec ZHP Żywiec                        | NGO                  | młodzież, ekologia    |
| Miejski Ośrodek Kultury w Żywcu          | Instytucja publiczna | kultura, młodzież     |
| OSP w Żywcu                              | NGO                  | ratownictwo           |
| PCK Bielsko-Biała                        | NGO                  | ratownictwo, młodzież |
| PCPR w Bielsku-Białej                    | Instytucja publiczna | społeczny, seniorzy   |
| Starostwo Powiatowe                      | Instytucja publiczna | społeczny             |
| Stowarzyszenie "Żywiec Nasza Przyszłość" | NGO                  | młodzież, kultura     |
| Stowarzyszenie "Żywiec Nasze Miasto"     | NGO                  | kultura, społeczny    |
| Związek OSP RP                           | NGO                  | ratownictwo           |

### Obszary działalności partnerów



## 5. Promocja wolontariatu

## Strona projektu



- Zgodna ze standardem WCAG 2.2 (dostępność)
- Integracja z Systemem Obsługi Wolontariatu (SOW)
- Sekcje: O projekcie, Szkolenia, Granty, Partnerzy, FAQ

### Media społecznościowe

| Platforma    | Publikacje | Wyświetlenia   |
|--------------|------------|----------------|
| Facebook     | 12+ postów | <b>17 247</b>  |
| Instagram    | 24 posty   | -              |
| TikTok       | 1 post     | -              |
| <b>RAZEM</b> | <b>37+</b> | <b>17 247+</b> |

### Top 5 postów (Facebook)

| Treść                                 | Wyświetlenia | Interakcje |
|---------------------------------------|--------------|------------|
| Mini-granty – ogłoszenie konkursu     | 4 324        | 10         |
| Mini-grant “Nie jesteś sam” – relacja | 2 172        | 19         |
| Szkolenie młodzież – zaproszenie      | 1 716        | 18         |
| Zjazd koordynatorów – podsumowanie    | 1 402        | 18         |
| Rejestracja w SOW                     | 1 160        | 15         |

### Realizacja celu

|                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| <b>Plan</b>       | 10 000 odbiorców   |
| <b>Wykonanie</b>  | 17 247+ wyświetleń |
| <b>Realizacja</b> | <b>172%</b>        |

## Ewaluacja projektu

### Metodologia

Ewaluacja oparta na: - Danych z formularzy zgłoszeniowych - Listach obecności - Ankietach ewaluacyjnych (po szkoleniach i jeździe) - Statystykach social media (Meta Business Suite) - Sprawozdaniach z mini-grantów - Wywiadach z uczestnikami

### Kluczowe wnioski

#### ✓ Mocne strony projektu

1. **Przekroczenie wskaźników** – szkolenia (+50% realizacji), uczestnicy (+27,5%), promocja (+72%)
2. **Wysoka jakość działań** – pozytywne oceny w ankietach ewaluacyjnych
3. **Zaangażowanie seniorów** – dodatkowe szkolenie ze względu na duże zainteresowanie

4. **Efekt multiplikacji** – mini-granty generują trwałe zmiany (nowe programy w placówkach)
5. **Networking** – nawiązane kontakty między organizacjami

#### △ Wyzwania i rekomendacje

| Wyzwanie                                      | Rekomendacja                          |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------|
| Mniejsza frekwencja na zjeździe (19/20)       | Wcześniejsza rekrutacja, backup lista |
| Mniej partnerów niż plan (13/20)              | Intensyfikacja działań w 2026         |
| Brak szczegółowych statystyk Instagram/TikTok | Wdrożenie narzędzi analitycznych      |

#### Ocena realizacji celów

| Cel                                   | Ocena | Uzasadnienie                                        |
|---------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------|
| Wzmocnienie kompetencji wolontariuszy | ★★★★★ | 51 przeszkolonych osób, przekroczenie planu         |
| Rozwój koordynatorów                  | ★★★★  | 19 uczestników zjazdu, wypracowane dokumenty        |
| Wsparcie inicjatyw                    | ★★★★★ | 2 mini-granty, 20 beneficjentów, 100% wykorzystania |
| Integracja środowiska                 | ★★★★  | 13 partnerów (65% planu), mapa online               |
| Promocja wolontariatu                 | ★★★★★ | 172% realizacji celu zasięgowego                    |

**Ogólna ocena projektu: ★★★★★½ (4,5/5)**

## Historie wolontariuszy

### Daria – młoda liderka z misją

*25 lat, powiat bielski*

„Wolontariat to dla mnie sposób na dawanie czegoś od siebie bez oczekiwania niczego w zamian. Kiedy zobaczyłam konkurs mini-grantów, od razu wiedziałam, że chcę zrobić coś dla seniorów. W Domu Seniora Storczyk spotkałam ludzi, którzy potrzebowali po prostu uwagi. Nasze warsztaty antystresowe to był mały gest, ale reakcje uczestników pokazały, że naprawdę tego potrzebowali.”

### Anna – wolontariuszka z pasją do rękodziela

*28 lat, Kobiernice*



„Tworzenie świec sojowych to moja pasja, ale dopiero dzięki mini-grantowi mogłam się nią podzielić z innymi. Seniorzy byli zachwyceni – niektórzy pierwszy raz w życiu robili coś takiego. Widziałam, jak się otwierają, rozmawiają, śmieją. To było więcej niż warsztat – to było spotkanie pokoleń.”

## Koordynatorka – głos z pierwszej linii

### *Uczestniczka zjazdu szkoleniowego*

„Zjazd w Międzybrodziu był dla mnie przełomem. Poznałam ludzi, którzy zmagają się z podobnymi wyzwaniami. Wymiana doświadczeń z partnerem z Norwegii otworzyła mi oczy na nowe możliwości. Wracam do swojej organizacji z konkretnymi narzędziami i świeżą energią.”

## Plany na 2026

### Kontynuacja działań

| Działanie                   | Plan 2026                   |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Szkolenia dla wolontariuszy | 2 (młodzież + seniorzy)     |
| Uczestnicy szkoleń          | 40 osób                     |
| Zjazd szkoleniowy           | 1 (2-dniowy)                |
| Uczestnicy zjazdu           | 20 koordynatorów            |
| Mini-granty                 | 2 × 1 500 zł                |
| Piknik Integracyjny         | <b>NOWOŚĆ!</b> 1 wydarzenie |
| Filmy promocyjne            | 10 materiałów               |
| Odbiorcy promocji           | 15 000 osób                 |

### Rozwój Mapy Partnerstw

- Cel: **min. 30 partnerów** do końca 2027
- Nowe funkcje: kalendarz wydarzeń, system zgłoszeń
- Wersja drukowana na Galę Partnerów (2027)

### Piknik Integracyjny (2026)

Wydarzenie plenerowe łączące wolontariuszy, koordynatorów, partnerów i mieszkańców regionu. Atrakcje: - Strefa aktywności wolontariackich - Warsztaty i animacje - Prezentacje organizacji - Koncerty i występy

## Podziękowania

Serdecznie dziękujemy wszystkim, którzy przyczynili się do sukcesu pierwszego roku projektu:

**Wolontariuszom** – za Wasze zaangażowanie i entuzjazm





**Koordinatorom** – za codzienną pracę na rzecz wolontariatu

**Partnerom** – za współtworzenie sieci wsparcia

**Uczestnikom szkoleń** – za otwartość na nową wiedzę

**Laureatom mini-grantów** – za piękne inicjatywy

**Beneficjentom** – za zaufanie

**Narodowemu Instytutowi Wolności** – za finansowanie programu Korpus Solidarności

## Kontakt

### Beskidzkie Centrum Wolontariatu

|                        |                                                            |
|------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Strona projektu</b> | <a href="http://bcw.klaster.org.pl">bcw.klaster.org.pl</a> |
| <b>E-mail</b>          | <a href="mailto:bcw@klaster.org.pl">bcw@klaster.org.pl</a> |
| <b>Telefon</b>         | 602 223 540                                                |
| <b>Adres</b>           | ul. Żywiecka 67, 34-312 Międzybrodzie Bialskie             |

### Fundacja Klaster Innowacji Społecznych

|                |                                                                      |
|----------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Strona</b>  | <a href="http://klaster.org.pl">klaster.org.pl</a>                   |
| <b>E-mail</b>  | <a href="mailto:projekty@klaster.org.pl">projekty@klaster.org.pl</a> |
| <b>Telefon</b> | 732 259 513                                                          |
| <b>Adres</b>   | ul. o. Jana Siemińskiego 22, 44-100 Gliwice                          |

### Social media

- **Facebook:** [Klaster Innowacji Społecznych](#)
- **Instagram:** [@klasterinnowacjispolecznych](#)
- **TikTok:** [@klasterinnowacji](#)

## Dołącz do nas!

### Chcesz zostać wolontariuszem?

1. Zarejestruj się w **Systemie Obsługi Wolontariatu (SOW)**: [sow.gov.pl](http://sow.gov.pl)
2. Odwiedź naszą stronę: [bcw.klaster.org.pl](http://bcw.klaster.org.pl)
3. Zapisz się na najbliższe szkolenie
4. Dołącz do społeczności wolontariuszy Podbeskidzia!

### Chcesz zostać partnerem?

Zapraszamy organizacje, instytucje i firmy do współpracy. Razem możemy więcej!



✉ Napisz do nas: [bcw@klaster.org.pl](mailto:bcw@klaster.org.pl)

*Raport opracowany przez Fundację Klaster Innowacji Społecznych*

*Grudzień 2025*

**Projekt „Beskidzkie Centrum Wolontariatu” finansowany ze środków Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w ramach Programu Korpus Solidarności – Rządowy Program Wsparcia i Rozwoju Wolontariatu Systematycznego na lata 2018–2030.**