

OGŁOSZENIE O ZATRUDNIENIU

I. Zapraszamy¹ do złożenia oferty na realizację zamówienia osoba pierwszego kontaktu w punkcie doradczo-informacyjnym w Gliwicach nr 1/9/FAMI-LNS/2025 z dnia 30.09.2025 r. w ramach projektu pt. „Łączy nas Śląsk - pomoc i integracja dla cudzoziemców”, finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach FUNDUSZU AZYLU, MIGRACJI I INTEGRACJI

II. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa organizacji: Fundacja Klaster Innowacji Społecznych
Adres: O. Jana Siemińskiego 22, 44-100 Gliwice
E-mail: projekty@klaster.org.pl, tel. 736-859-203

III. KWALIFIKACJE WYMAGANE (ich niespełnienie oznacza odrzucenie oferty, należy unikać warunków ograniczających konkurencję)

1. Minimum 2 lata doświadczenia w pracy z cudzoziemcami
2. Doświadczenie w udzielaniu wsparcia obywatelom państw trzecich (OPT)
3. Znajomość minimum 2 języków (w tym jednym z krajów trzecich)
4. Brak konfliktu interesów – oświadczenie wykonawcy zgodnie z Podręcznikiem (warunek obligatoryjny).

IV. KWALIFIKACJE POŻĄDANE (ich spełnienie stanowić będzie dodatkowy atut oferty na etapie oceny lub preselekcji):

1. Doświadczenie w pracy z obywatelami państw trzecich i grupami wielokulturowymi (np. realizacja szkoleń o integracji/obywatelskości z udziałem cudzoziemców) – potwierdzone wykazem usług/referencjami.
2. Znajomość i praktyka w tematach objętych programem (prawo pracy, korzystanie z usług publicznych, kultura i tradycje, komunikacja publiczna, bankowość, usługi cyfrowe, aktywne uczestnictwo w społeczności lokalnej).
3. Umiejętność pracy metodami aktywizującymi dorosłych oraz prowadzenia zajęć w małych grupach (8–12 os.), z naciskiem na praktykę i interakcję.
4. Dyspozycyjność organizacyjna: możliwość prowadzenia zajęć w dogodnych lokalizacjach i godzinach (np. popołudnia/weekendy).
5. Doświadczenie lokalne (woj. śląskie): znajomość instytucji i praktyk korzystania z usług publicznych w regionie
6. Dodatkowe referencje/jakość współpracy: pozytywne opinie z projektów integracyjnych/edukacyjnych (FAMI lub równoważnych).

Przedmiotem zamówienia jest:

świadczenie usługi osoby pierwszego kontaktu w punkcie doradczo-informacyjnym w Gliwicach – polegającej na bieżącej obsłudze OPT, diagnozie potrzeb i koordynacji wsparcia oraz udzielaniu informacji i kierowaniu do specjalistów, zgodnie z zakresem usług punktu.

miejsce: punkt w Gliwicach, czynny ok. 40 h/tyg.; zatrudnienie na pełny etat

czas świadczenia: w okresie od 10.10.2025 do 31.08.2027, według harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym;

zakres obowiązków wykonawcy: diagnoza potrzeb, koordynacja pomocy; informowanie/kierowanie w obszarach: legalizacja pobytu i sprawy administracyjne, doradztwo zawodowe (CV, uznawanie kwalifikacji), podstawowe informacje prawne (rodzinne, meldunkowe, edukacja, zdrowie)

V. KRYTERIA PRESELEKCJI (w postępowaniu dwuetapowym beneficjent określa wg jakich kryteriów sporządzi listę kandydatów, których zaprosi do dalszego etapu)

¹ Zapytania ofertowe powinny być opublikowane zgodnie z zasadami określonymi w Podręczniku dla Beneficjenta.

Adekwatność doświadczenia – liczba lat doświadczenia w pracy z cudzoziemcami (minimum 2 lata; do kolejnego etapu przechodzą kandydaci z największą liczbą lat doświadczenia – „ranking” malejąco).
VI. KRYTERIA OCENY OFERT (w tym kryteria oceny podczas rozmowy kwalifikacyjnej, jeżeli dotyczy)
1. cena - 100%
VII. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT (w tym wykaz wymaganych oświadczeń i dokumentów)
- Ofertę należy złożyć wg wzoru formularza ofertowego (zał. nr 2); - Oferta musi być sporządzona w języku polskim; - Oferta musi być czytelna; - Ofertę należy złożyć w terminie² do dnia 08.10.2025 r. do godz. 17:00. - osobiście w siedzibie zamawiającego wskazanej w pkt. II. - w formie skanu pocztą elektroniczną na adres projekty@klaster.org.pl Zamawiający odrzuci ofertę³: <i>złożoną po terminie*;</i> <i>złożoną przez wykonawcę niespełniającego kwalifikacji wymaganych*;</i> <i>niezgodną z treścią zapytania ofertowego*;</i> <i>zawierającą błędy nie będące oczywistymi omyłkami pisarskimi lub rachunkowymi*;</i> <i>jeżeli cena oferty przekracza kwotę, którą zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia*;</i> - Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.
VIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU OFERTY/OPIS SPOSOBU WYBORU OFERTY
Oferta najkorzystniejsza zostanie wybrana spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, na podstawie kryteriów wskazanych w punkcie VI. Przewiduje się przeprowadzenie rozmowy kwalifikacyjnej.
IX. DODATKOWE INFORMACJE/OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTU
Dodatkowych informacji udziela Piotr Czarnojańczyk, tel. 736-859-203 e-mail: projekty@klaster.org.pl
X. DODATKOWE INFORMACJE⁴
1. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wartości zamówienia, związanej ze zwiększeniem zakresu zamówienia (np. zwiększenie liczby jednostek)*⁵.

²*Opcjonalnie, w zależności od decyzji zamawiającego można wykreślić;

Termin na złożenie oferty wynosi nie mniej niż 5 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego od dnia umieszczenia ogłoszenia zawierającego zapytanie ofertowe na stronie internetowej lub przesłania zapytania ofertowego do potencjalnych wykonawców i kończy się z upływem dnia ostatniego, więc otwarcie ofert powinno nastąpić po upływie 5 dni a więc najwcześniej 6 dnia (szczegóły liczenia terminów patrz rozdział 6 Podręcznika dla beneficjenta).

³ Jeżeli zamawiający przewiduje możliwości odrzucenia oferty, ma obowiązek wskazać przypadki, których to będzie dotyczyło. Rekomendowany katalog przesłanek w tym zakresie znajduje się w punkcie VII ust. 5.

⁴ Przywołane dodatkowe informacje są tylko przykładowe, zamawiający może dodać kolejne informacje w tym np. dotyczące RODO.

⁵ Opcjonalnie, jeżeli **nie dotyczy** należy usunąć, przy czym należy pamiętać, iż korzystając z tej opcji zwiększenia wynagrodzenia, wynagrodzenie zamówienia dodatkowego powinno być ujęte w oszacowaniu wartości zamówienia wraz z wartością zamówienia podstawowego. Informacja o tym powinna być zamieszczona w ogłoszeniu lub zapytaniu ofertowym. W przypadku wysłania tylko zapytań ofertowych bez publikowania ogłoszenia wartość zamówienia wraz z zamówieniem dodatkowym nie może przekraczać 130.000 zł. netto. W przypadku publikacji ogłoszenia ograniczenie do 130.000 zł. netto nie ma zastosowania.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania, a także zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru w przypadku, gdy⁶:

- 1) nie zostanie złożona żadna oferta;
- 2) zostanie złożona tylko jedna ważna oferta niepodlegająca odrzuceniu, w przypadku jeśli wysłano zapytanie ofertowe do 3 potencjalnych wykonawców i nie opublikowano ogłoszenia o zamówieniu;
- 3) procedura wyboru oferty obarczona jest wadą niemożliwą do usunięcia uniemożliwiającą udzielenie zamówienia i zawarcie umowy.

3. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Fundacji Klaster Innowacji Społecznych do zawarcia umowy.

4. Termin związania ofertą: 30 dni od zakończenia terminu składania ofert⁷.

Załączniki zapytania ofertowego/ogłoszenia o zamówieniu⁸:

1. *Opis przedmiotu zamówienia.*
2. *Formularz Ofertowy*

30. 08. 2025

(data)

(podpis osoby prowadzącej procedurę,
działającej w imieniu zamawiającego)

wraz z wartością zamówienia podstawowego. Informacja o tym powinna być zamieszczona w ogłoszeniu lub zapytaniu ofertowym. W przypadku wysłania tylko zapytań ofertowych bez publikowania ogłoszenia wartość zamówienia wraz z zamówieniem dodatkowym nie może przekraczać 130.000 zł. netto. W przypadku publikacji ogłoszenia ograniczenie do 130.000 zł. netto nie ma zastosowania.

⁶ Należy wskazać możliwe przypadki kiedy możliwe będzie unieważnienie postępowania/niedokonanie wyboru oferty, katalog tych przesłanek znajduje się w punkcie X ust. 2. Zamawiający może przewidzieć inne dodatkowe przesłanki, przy czym przesłanki te muszą być uzasadnione i nie powinny być stosowane w celu uniknięcia konieczności udzielania zamówienia w sytuacji złożenia oferty niepodlegającej odrzuceniu. zgodnie z zasadą konkurencyjności i braku wystąpienia obiektywnych przewidzianych przesłanek uzasadniających unieważnienie procedury wyboru oferty.

⁷ Przekroczenie terminu związania ofertą skutkuje jedynie możliwością odmowy podpisania umowy ze strony Wykonawcy.

⁸ Należy wpisać odpowiednio wszystkie załączniki.