



Opis przedmiotu zamówienia – osoba pierwszego kontaktu w punkcie doradczo-informacyjnym (Gliwice)

1) Cel i zakres zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług **osoby pierwszego kontaktu** w stacjonarnym punkcie doradczo-informacyjnym w **Gliwicach**, obejmujących: wstępny wywiad i diagnozę potrzeb OPT, udzielanie podstawowych informacji (m.in. legalizacja pobytu, sprawy meldunkowe/rodzinne, dostęp do ochrony zdrowia i edukacji, wynajem mieszkań, prawa pracownicze i zatrudnienie), kierowanie do specjalistów (prawnik, psycholog, doradca zawodowy) oraz bieżącą organizację pracy punktu.

2) Miejsce i okres realizacji

- **Miejsce:** punkt doradczo-informacyjny w **Gliwicach** (adres wskazuje Zamawiający).
- **Okres:** **10.10.2025–31.08.2027**; dostępność punktu **40 godz./tydz.** w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym (w tym możliwe popołudnia).

3) Zadania wykonawcy

- Obsługa recepcyjna i informacyjna uczestników (stacjonarnie/telefonicznie), wstępna weryfikacja spraw i umawianie terminów do specjalistów.
- Prowadzenie **ewidencji uczestników i usług** (listy, rejestry wizyt/porad) na potrzeby **monitoringu wskaźników** projektu; przekazywanie wymaganych zestawień Zamawiającemu.
- Współpraca organizacyjna z zespołem (prawnik, psycholog, doradca zawodowy, lektorzy), aktualizacja harmonogramów pracy punktu.
- Dbanie o kompletność dokumentacji projektowej związanej z obsługą uczestników.



Fundusze Europejskie
na Migracje, Granice
i Bezpieczeństwo



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

