

OGŁOSZENIE O ZATRUDNIENIU

I. Zapraszamy¹ do złożenia oferty na realizację zamówienia osoba pierwszego kontaktu w punkcie doradczo-informacyjnym w Gliwicach nr 1 z dnia 30.09.2025 r. w ramach projektu pt. „Łączy nas Śląsk - pomoc i integracja dla cudzoziemców”, finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach FUNDUSZU AZYLU, MIGRACJI I INTEGRACJI

II. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa organizacji: Fundacja Klaster Innowacji Społecznych
Adres: O. Jana Siemińskiego 22, 44-100 Gliwice
E-mail: projekty@klaster.org.pl, tel. 736-859-203

III. KWALIFIKACJE WYMAGANE (ich niespełnienie oznacza odrzucenie oferty, należy unikać warunków ograniczających konkurencję)

1. Minimum 2 lata doświadczenia w pracy z cudzoziemcami
2. Doświadczenie w udzielaniu wsparcia obywatelom państw trzecich (OPT)
3. Znajomość minimum 2 języków (w tym jednym z krajów trzecich)
4. Brak konfliktu interesów – oświadczenie wykonawcy zgodnie z Podręcznikiem (warunek obligatoryjny).

IV. KWALIFIKACJE POŻĄDANE (ich spełnienie stanowić będzie dodatkowy atut oferty na etapie oceny lub preselekcji):

1. Doświadczenie w pracy z obywatelami państw trzecich i grupami wielokulturowymi (np. realizacja szkoleń o integracji/obywatelskości z udziałem cudzoziemców) – potwierdzone wykazem usług/referencjami.
2. Znajomość i praktyka w tematach objętych programem (prawo pracy, korzystanie z usług publicznych, kultura i tradycje, komunikacja publiczna, bankowość, usługi cyfrowe, aktywne uczestnictwo w społeczności lokalnej).
3. Umiejętność pracy metodami aktywizującymi dorosłych oraz prowadzenia zajęć w małych grupach (8–12 os.), z naciskiem na praktykę i interakcję.
4. Dyspozycyjność organizacyjna: możliwość prowadzenia zajęć w dogodnych lokalizacjach i godzinach (np. popołudnia/weekendy).
5. Doświadczenie lokalne (woj. śląskie): znajomość instytucji i praktyk korzystania z usług publicznych w regionie
6. Dodatkowe referencje/jakość współpracy: pozytywne opinie z projektów integracyjnych/edukacyjnych (FAMI lub równoważnych).

Przedmiotem zamówienia jest:

świadczenie usługi osoby pierwszego kontaktu w punkcie doradczo-informacyjnym w Gliwicach – polegającej na bieżącej obsłudze OPT, diagnozie potrzeb i koordynacji wsparcia oraz udzielaniu informacji i kierowaniu do specjalistów, zgodnie z zakresem usług punktu.

miejsce: punkt w Gliwicach, czynny ok. 40 h/tyg.; zatrudnienie na pełny etat

czas świadczenia: w okresie od 10.10.2025 do 31.08.2027, według harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym;

zakres obowiązków wykonawcy: diagnoza potrzeb, koordynacja pomocy; informowanie/kierowanie w obszarach: legalizacja pobytu i sprawy administracyjne, doradztwo zawodowe (CV, uznawanie kwalifikacji), podstawowe informacje prawne (rodzinne, meldunkowe, edukacja, zdrowie)

¹ Zapytania ofertowe powinny być opublikowane zgodnie z zasadami określonymi w Podręczniku dla Beneficjenta.

V. KRYTERIA PRESELEKCJI (w postępowaniu dwuetapowym beneficjent określa wg jakich kryteriów sporządzi listę kandydatów, których zaprosi do dalszego etapu)
Adekwatność doświadczenia – liczba lat doświadczenia w pracy z cudzoziemcami (minimum 2 lata; do kolejnego etapu przechodzą kandydaci z największą liczbą lat doświadczenia – „ranking” malejąco).
VI. KRYTERIA OCENY OFERT (w tym kryteria oceny podczas rozmowy kwalifikacyjnej, jeżeli dotyczy)
1. cena - 100%
VII. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT (w tym wykaz wymaganych oświadczeń i dokumentów)
1. Ofertę należy złożyć wg wzoru formularza ofertowego (zał. nr 2); 2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim; 3. Oferta musi być czytelna; 4. Ofertę należy złożyć w terminie² do dnia 08.10.2025 r. do godz. 17:00. - osobiście w siedzibie zamawiającego wskazanej w pkt. II. - w formie skanu pocztą elektroniczną na adres projekty@klaster.org.pl 5. Zamawiający odrzuci ofertę³: 1) złożoną po terminie*; 2) złożoną przez wykonawcę niespełniającego kwalifikacji wymaganych*; 3) niezgodną z treścią zapytania ofertowego*; 4) zawierającą błędy nie będące oczywistymi omyłkami pisarskimi lub rachunkowymi*; 5) jeżeli cena oferty przekracza kwotę, którą zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia*; 6. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.
VIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU OFERTY/OPIS SPOSOBU WYBORU OFERTY
Oferta najkorzystniejsza zostanie wybrana spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, na podstawie kryteriów wskazanych w punkcie VI. Przewiduje się przeprowadzenie rozmowy kwalifikacyjnej.
IX. DODATKOWE INFORMACJE/OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTU
Dodatkowych informacji udziela Piotr Czarnojańczyk, tel. 736-859-203 e-mail: projekty@klaster.org.pl
X. DODATKOWE INFORMACJE⁴
1. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wartości zamówienia, związanej ze zwiększeniem zakresu zamówienia (np. zwiększenie liczby jednostek)*⁵.

^{2*}Opcjonalnie, w zależności od decyzji zamawiającego można wykreślić;

Termin na złożenie oferty wynosi nie mniej niż 5 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego od dnia umieszczenia ogłoszenia zawierającego zapytanie ofertowe na stronie internetowej lub przesłania zapytania ofertowego do potencjalnych wykonawców i kończy się z upływem dnia ostatniego, więc otwarcie ofert powinno nastąpić po upływie 5 dni a więc najwcześniej 6 dnia (szczegóły liczenia terminów patrz rozdział 6 Podręcznika dla beneficjenta).

³ Jeżeli zamawiający przewiduje możliwości odrzucenia oferty, ma obowiązek wskazać przypadki, których to będzie dotyczyło. Rekomendowany katalog przesłanek w tym zakresie znajduje się w punkcie VII ust. 5.

⁴ Przywołane dodatkowe informacje są tylko przykładowe, zamawiający może dodać kolejne informacje w tym np. dotyczące RODO.

⁵ Opcjonalnie, jeżeli **nie dotyczy** należy usunąć, przy czym należy pamiętać, iż korzystając z tej opcji zwiększenia wynagrodzenia, wynagrodzenie zamówienia dodatkowego powinno być ujęte w oszacowaniu wartości zamówienia

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania, a także zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru w przypadku, gdy⁶:

- 1) nie zostanie złożona żadna oferta;
- 2) zostanie złożona tylko jedna ważna oferta niepodlegająca odrzuceniu, w przypadku jeśli wysłano zapytanie ofertowe do 3 potencjalnych wykonawców i nie opublikowano ogłoszenia o zamówieniu;
- 3) procedura wyboru oferty obarczona jest wadą niemożliwą do usunięcia uniemożliwiającą udzielenie zamówienia i zawarcie umowy.

3. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Fundacji Klaster Innowacji Społecznych do zawarcia umowy.

4. Termin związania ofertą: 30 dni od zakończenia terminu składania ofert⁷.

Załączniki zapytania ofertowego/ogłoszenia o zamówieniu⁸:

1. *Opis przedmiotu zamówienia.*
2. *Formularz Ofertowy*

.....
(data)

.....
(podpis osoby prowadzącej procedurę,
działającej w imieniu zamawiającego)

wraz z wartością zamówienia podstawowego. Informacja o tym powinna być zamieszczona w ogłoszeniu lub zapytaniu ofertowym. W przypadku wysłania tylko zapytań ofertowych bez publikowania ogłoszenia wartość zamówienia wraz z zamówieniem dodatkowym nie może przekraczać 130.000 zł. netto. W przypadku publikacji ogłoszenia ograniczenie do 130.000 zł. netto nie ma zastosowania.

⁶ Należy wskazać możliwe przypadki kiedy możliwe będzie unieważnienie postępowania/niedokonanie wyboru oferty, katalog tych przesłanek znajduje się w punkcie X ust. 2. Zamawiający może przewidzieć inne dodatkowe przesłanki, przy czym przesłanki te muszą być uzasadnione i nie powinny być stosowane w celu uniknięcia konieczności udzielania zamówienia w sytuacji złożenia oferty niepodlegającej odrzuceniu. zgodnie z zasadą konkurencyjności i braku wystąpienia obiektywnych przewidzianych przesłanek uzasadniających unieważnienie procedury wyboru oferty.

⁷ Przekroczenie terminu związania ofertą skutkuje jedynie możliwością odmowy podpisania umowy ze strony Wykonawcy.

⁸ Należy wpisać odpowiednio wszystkie załączniki.