

Ambasadorowie Sprawiedliwej Transformacji Podregionu Gliwickiego



KLASTER

INNOWACJI
SPOŁECZNYCH



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

Czym jest sztuczna inteligencja

Definicja: AI to zdolność maszyn do działania w sposób inteligentny – analizowania, uczenia się i podejmowania decyzji.

Popularność: Dzięki szybszym komputerom, ogromnym ilościom danych i nowym algorytmom AI stało się częścią naszego życia. Jak działa? Tradycyjne reguły: "Jeśli X, to zrób Y. "

Ograniczenia: Trudności w zastosowaniu do skomplikowanych lub zmieniających się sytuacji.



Rodzaje AI

Słaba AI (Narrow AI): specjalizuje się w jednym, określonym zadaniu (np. Siri, ChatGPT, rekomendacje Netflix).

Super AI: przewidywana przyszła forma AI, która przewyższa ludzką inteligencję we wszystkich aspektach.



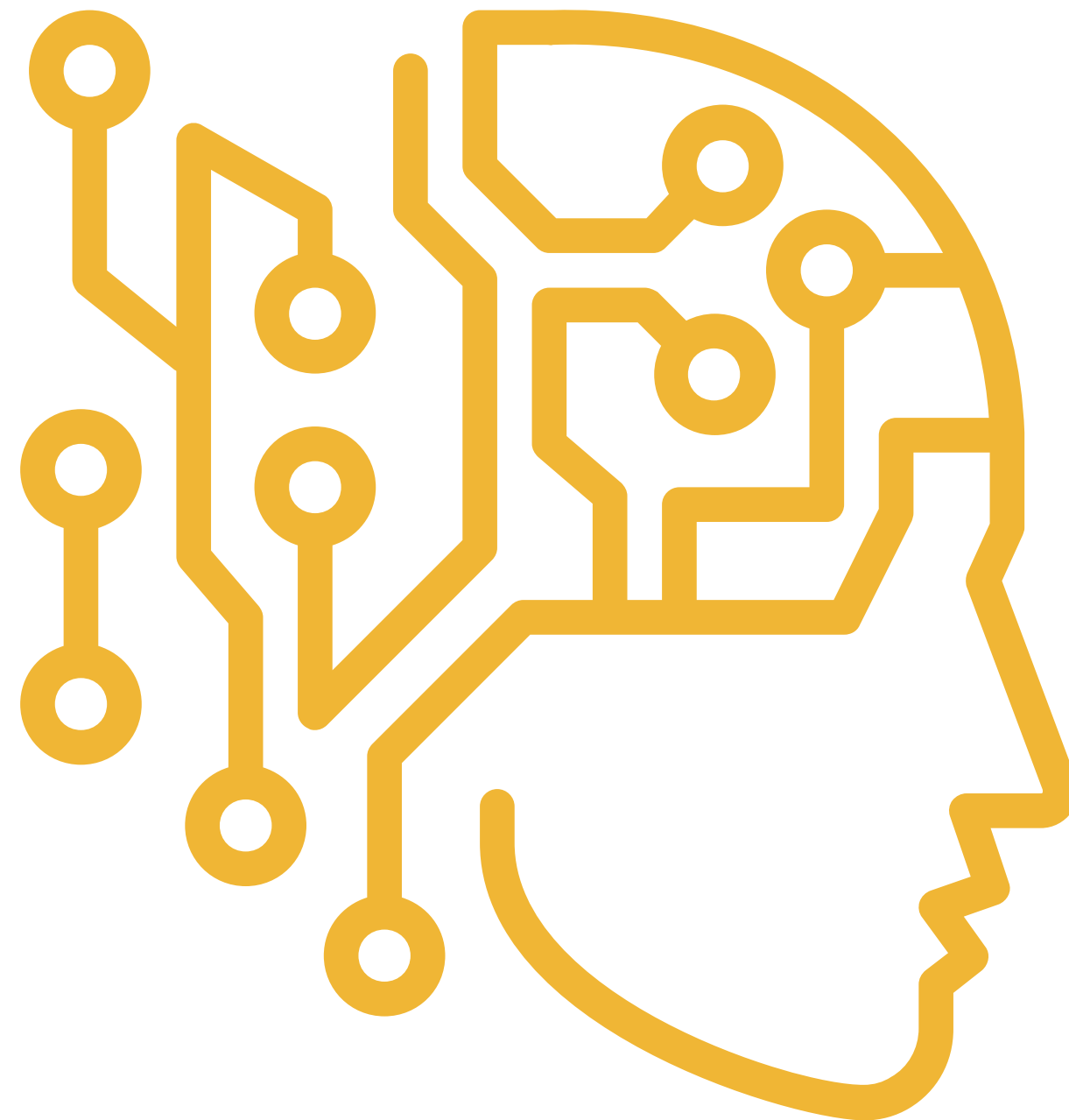
Silna AI (General AI): system, który potrafiłby myśleć i rozwiązywać problemy jak człowiek.

Różnice w AI

Czarna skrzynka: AI podaje wynik, ale proces podejmowania decyzji jest niejasny, nawet dla twórców systemu.



Wyjaśnialna AI: System AI pokazuje, jak doszedł do wyniku, co buduje zaufanie i ułatwia weryfikację decyzji.

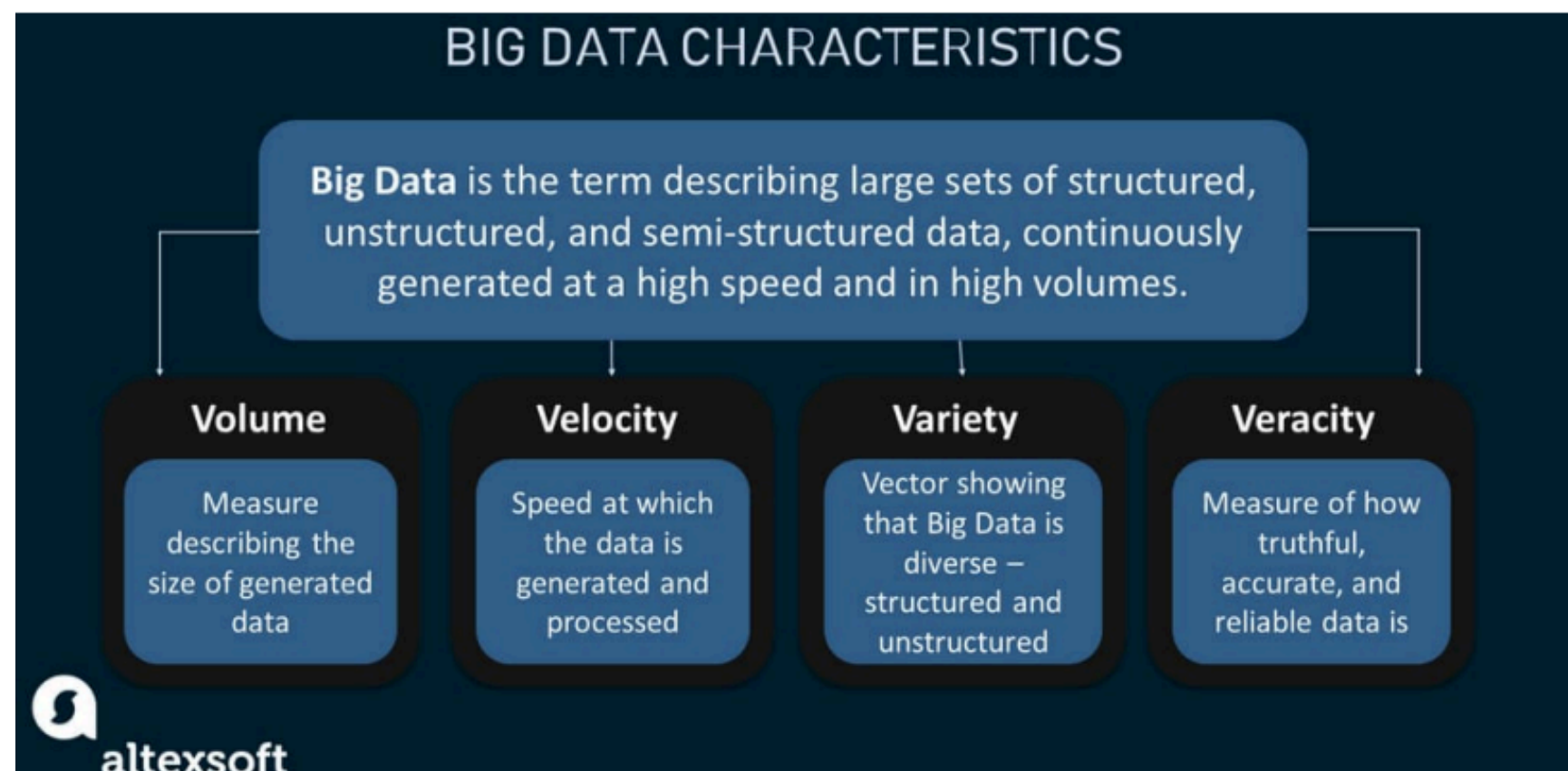


JAK PYTAĆ, BY UZYSKAĆ NAJLEPSZE ODPOWIEDZI?

- **Stosuj kontekst:** „Podaj najnowsze dane Eurostatu na temat luki płacowej kobiet wUE” zamiast „Ile zarabiają kobiety?” Proś o źródła: „Wskaż publikacje naukowe/raporty związane z tym tematem”
- **Zwracaj uwagę na daty:** Część narzędzi nie ma dostępu do świeżych danych (np. ChatGPT z ograniczonym knowledge cutoff).
- **Weryfikuj fakty:** AI może „zmyślać” (tzw. halucynacje), więc zawsze warto potwierdzać w zewnętrznych artykułach.

Jak działa to AI?

AI wykorzystuje ogromne ilości danych, aby uczyć się, analizować i podejmować decyzje w skomplikowanych sytuacjach.



Uczenie i wzorce: AI uczy się na podstawie danych, rozpoznając wzorce i szczegóły, np. w rozpoznawaniu obrazów.

Personalizacja: Dopasowuje rekomendacje do użytkowników, np. w ecommerce czy mediach społecznościowych.

Personalizacja: AI prognozuje trendy i analizuje dane w czasie rzeczywistym, np. wykrywając oszustwa.

Superkomputery a rozwój AI

Moc obliczeniowa dla AI

Superkomputery umożliwiają trenowanie zaawansowanych modeli AI, analizując ogromne ilości danych w krótkim czasie.

Zastosowania w AI

Trening modeli językowych (GPT, BERT). Odkrywanie leków, symulacje klimatyczne i analizy genetyczne.

Przykłady technologii

Google TPU: Specjalne chipy przyspieszające uczenie maszynowe.

Microsoft: Superkomputer z 10 000 GPU użyty do trenowania ChatGPT.

Przyszłość AI

Exaskalowe superkomputery (np. Isambard AI w Wielkiej Brytanii) z mocą obliczeniową 1 kwintyliona operacji na sekundę.



Halucynacje

Generative AI potrafi tworzyć przekonujące, lecz błędne informacje („halucynacje”), np. nieściśle dane w raportach. Wynika to z przetwarzania wzorców zamiast opierania się na faktach, dlatego zawsze warto weryfikować wyniki AI – szczególnie przy kluczowych decyzjach.

Using GenAI like a search engine



GenAI tools work best when answering open-ended questions and completing more complex tasks like creating a lesson plan. Many GenAI tools are not directly connected to the internet and have knowledge cut-offs.

Stopping after one prompt



We call it prompting for a reason! Even with a great first prompt, GenAI outputs can be too general, not fit for your context, or missing elements. Sharing feedback and continuing to prompt is the key to good outputs.

Not checking for hallucinations and bias



GenAI tools are not thinking, they are computing/predicting and will often make mistakes. It's imperative to check for inaccuracies (hallucinations) and biases when prompting.

Thinking AI detectors work



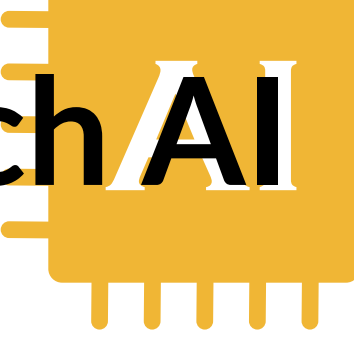
There is no foolproof way to identify AI created content. Detectors incorrectly categorize AI use and research has shown that they penalize non-native English Speakers.

Not being open to experimentation with AI



When you are using a GenAI chatbot, you are able to create with technology like never before (e.g. text, images, and even code). The more open you are to experimenting and trying new things, the better your experience will be. Plus these tools are evolving quickly.

Luka w umiejętnościach AI



Dostęp do internetu

34% światowej populacji (2,6 mld osób) nie ma dostępu do internetu, co ogranicza ich dostęp do AI

Inicjatywy globalne

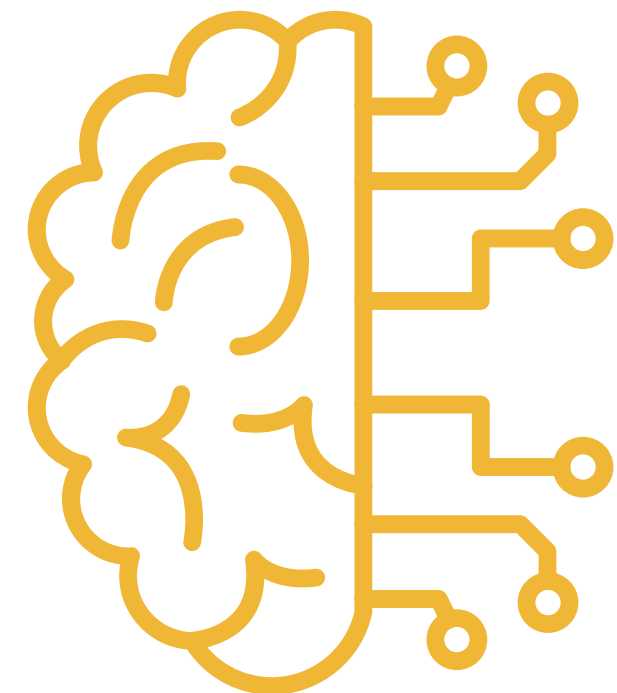
Wiele programów finansowanych zarówno ze środków krajowych jak i zagranicznych demokratyzuje wiedzę o AI. Przykład IBM czy Google.

Rosnące zapotrzebowanie

Tylko 13% pracowników otrzymało szkolenie z AI w 2023 roku, mimo rosnącego zapotrzebowania na te umiejętności.

Edukacja cyfrowa

Inwestycja w szkolenia i edukację AI na każdym etapie życia jest kluczowa, aby zmniejszyć globalny podział cyfrowy.



CHAT GPT



OpenAI

Wprowadzenie do ChatGPT

Czym jest ChatGPT?

Zaawansowany model językowy opracowany przez OpenAI.

Wykorzystuje sztuczną inteligencję do generowania i rozumienia tekstu w języku naturalnym.
Automatyzacja obsługi klienta.

Tworzenie treści pisemnych.

Wsparcie w edukacji i szkoleniach.



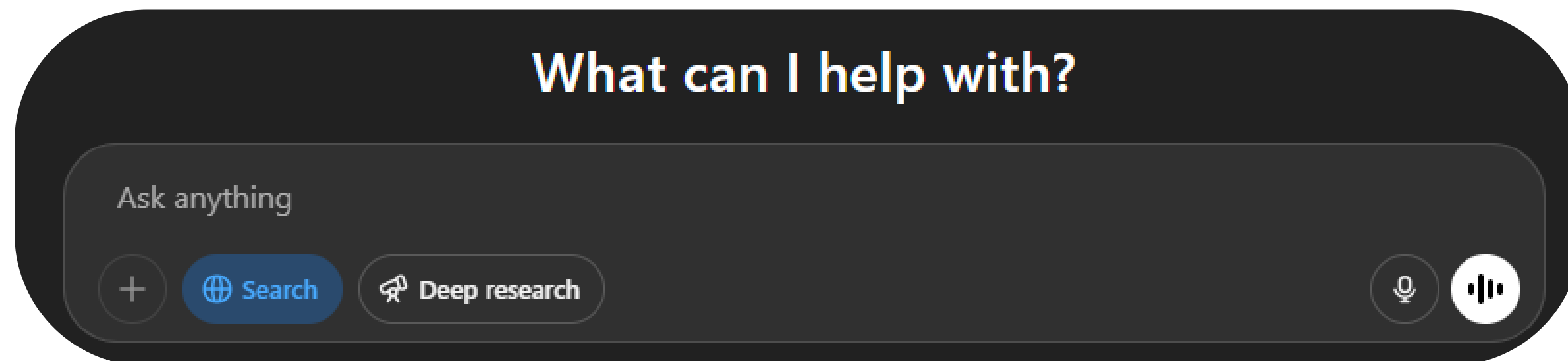
Jak działa GPT w wyszukiwaniu informacji?

ChatGPT 4.0 do Szukania Informacji w Sieci

Precyzyjne formułowanie zapytań:

„Znajdź najnowsze dane o liczbie mieszkańców w województwie lubelskim w 2023 roku.”

„Podaj 5 przykładów strategii rozwoju lokalnego dla małych gmin w Polsce.”



ChatGPT 4.0 – Kluczowe cechy

Data wydania: Marzec 2023

Główne cechy:

Precyzyjne formułowanie zapytań:

„Znajdź najnowsze dane o liczbie mieszkańców w województwie lubelskim w 2023 roku.”

„Podaj 5 przykładów strategii rozwoju lokalnego dla małych gmin w Polsce.”

Zastosowania:

Tworzenie treści pisemnych.

Analiza danych tekstowych.

Wsparcie w obsłudze klienta.



ChatGPT o1

Data wydania: Wrzesień 2024

Główne cechy:

Zaawansowane zdolności rozumowania.

Lepsze rozwiązywanie skomplikowanych problemów.

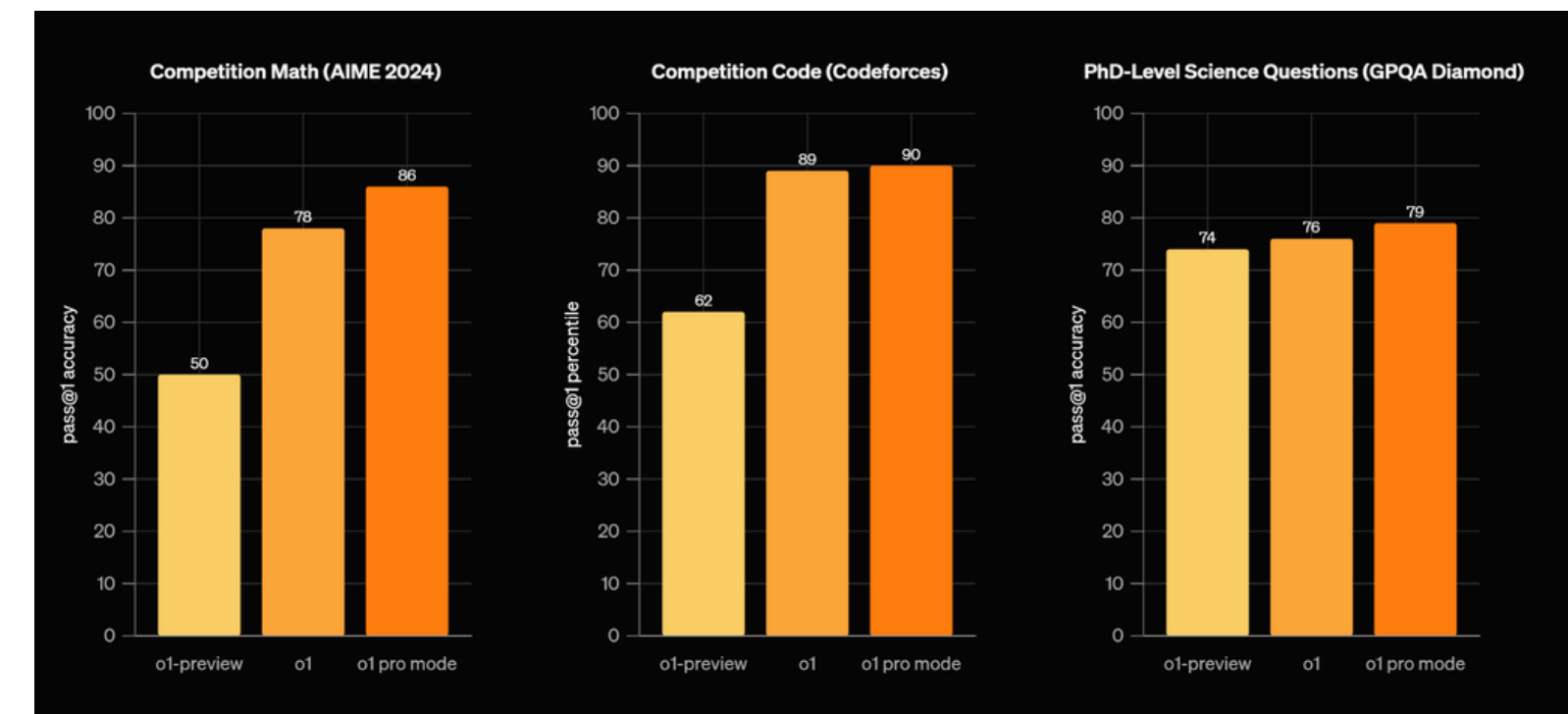
Wyższa precyzja w generowaniu odpowiedzi.

Zastosowania:

Rozwiązywanie złożonych problemów matematycznych.

Wsparcie w programowaniu.

Analiza naukowa i badawcza.



ChatGPT 3o

Data wydania: Lipiec 2024

Główne cechy:



Jeszcze bardziej zaawansowane zdolności rozumowania wieloetapowego.



Głębsze i precyzyjniejsze rozumienie kontekstu nawet w długich konwersacjach.



Usprawnione łączenie wiedzy z różnych dziedzin oraz lepsza koherencja odpowiedzi.



Szybsze generowanie i większa skalowalność przy zachowaniu wysokiej jakości.

Zastosowania:



Tworzenie treści marketingowych, artykułów i wpisów blogowych.

Prototypowanie i obsługa chatbotów oraz wirtualnych asystentów.

Automatyczne podsumowywanie dokumentów i tłumaczenia.

Wsparcie przy pisaniu e-maili, raportów i dokumentacji.

Porady Użycia ChatGPT, jak pięć prompty

Tworzenie wiadomości i e-maili

„Napisz uprzejme zapytanie do właściciela mieszkania o przedłużenie umowy najmu.”

Organizacja codziennych zadań

„Ułóż plan dnia na sobotę z uwzględnieniem zakupów, sprzątania i odpoczynku.”

Podsumowywanie artykułów i dokumentów

„Wyszukaj i wypisz pięć najważniejszych wniosków z tego artykułu o zdrowym odżywianiu.”

Pomysły na posiłki i zakupy

„Zaproponuj trzy szybkie przepisy na obiad dla wegetarian i sporządź listę potrzebnych produktów.”

Planowanie wyjazdów i wydarzeń

„Stwórz 2-dniowy plan zwiedzania Krakowa z uwzględnieniem zabytków i lokalnych kawiarni.”



Tworzenie własnego custom GPT

Czym jest Custom GPT?

Model ChatGPT dostosowany do specyficznych potrzeb instytucji

Kroki:

Określenie celu: Jakie problemy ma rozwiązywać?

Przykład: Automatyczne odpowiadanie na pytania obywateli o lokalne regulacje budowlane.

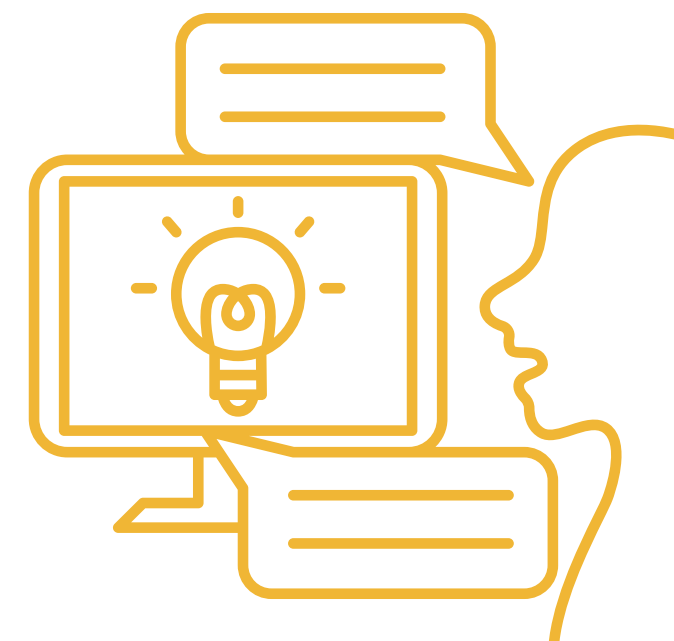
Wprowadzenie danych lokalnych: Dodanie przepisów, procedur i dokumentów urzędowych.

Przykład: Załadowanie regulaminów i uchwał gminy.

Testowanie scenariuszy: Weryfikacja odpowiedzi w realnych sytuacjach.

Przykład: Symulacja rozmowy z mieszkańcem o warunkach przyznania dotacji.

Optymalizacja: Usprawnianie na podstawie opinii użytkowników.





INNE NARZĘDZIA AI



MIDJOURNEY

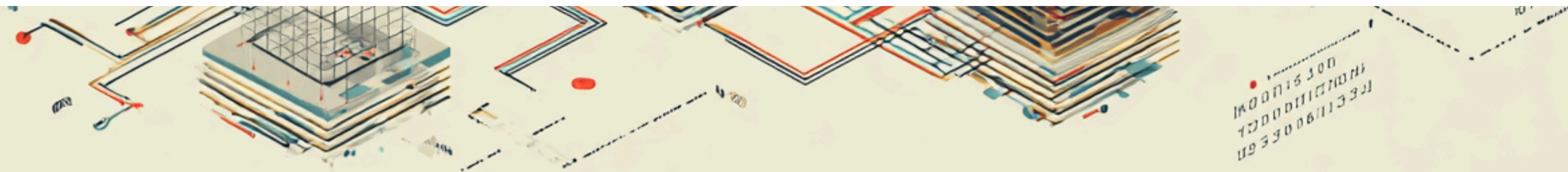
Zastosowanie: Midjourney umożliwia szybkie generowanie wysokiej jakości obrazów na bazie krótkich opisów, oferując szeroki wybór stylów.

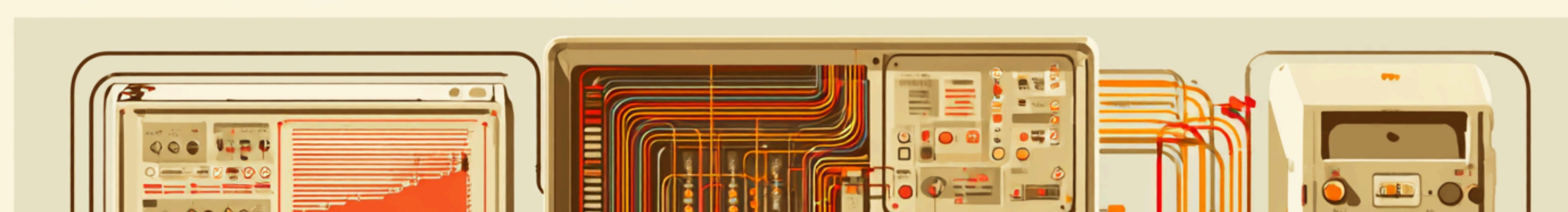
Działanie: Szybkie wizualizacje do prezentacji urbanistycznych – moodboardy, makiety, koncepcje zagospodarowania.

Link: www.midjourney.com



Midjourney





GEMINI

Zastosowanie: Gemini pozwala tworzyć harmonogramy i opisy projektów, lepiej wykorzystując kontekst tekstów, obrazów i plików Google.

Działanie: Planowanie konsultacji społecznych z automatycznym podsumowaniem, analizą tematów i propozycjami działań.

Link: <https://gemini.google.com>



Gemini



Perplexity AI

Zastosowanie: Nowoczesne narzędzie AI, które łączy funkcje wyszukiwarki i asystenta AI.

Działanie: zamiast wyświetlać listę stron jak google – podsumowuje informacje. Podaje źródła informacji, co czyni je bardziej wiarygodnym niż standardowe chatboty AI.

Link: www.perplexity.ai



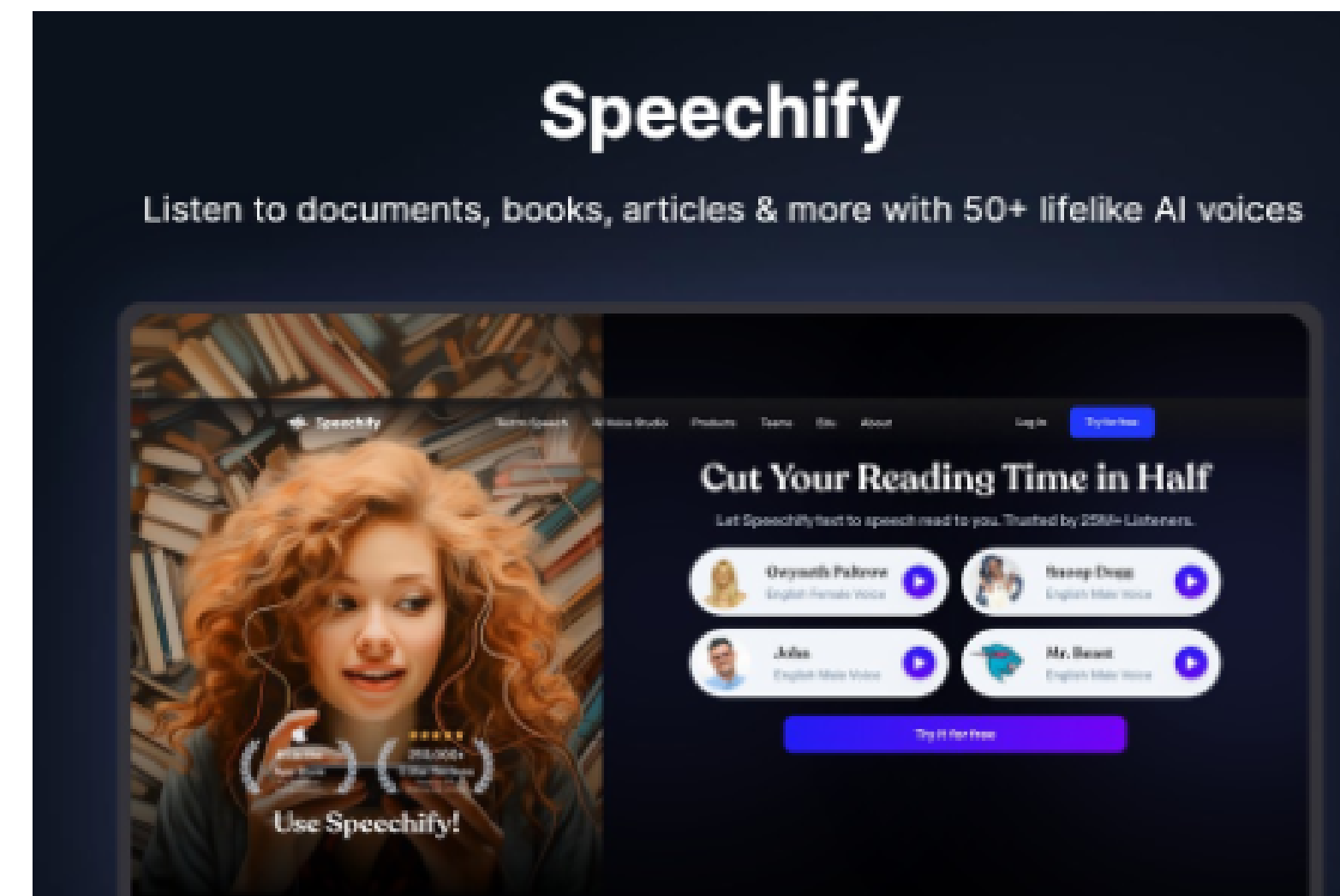
Speechify

Zastosowanie: Przekształcanie tekstu na mowę.

Dlaczego warto? Umożliwia urzędnikom słuchanie dokumentów podczas innych zadań, co oszczędza czas.

Przykład użycia: Słuchanie dokumentów podczas dojazdów między placówkami.

Link: www.speechify.com



Dziękuję za uwagę



KLASTER

INNOWACJI
SPOŁECZNYCH



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie