

Polityka Ochrony Dzieci

Fundacji Klaster Innowacji Społecznych

SPIS TREŚCI

I WSTĘP	2
Preambuła	2
O Fundacji	2
Cele Polityki Ochrony Dzieci	3
Definicja podstawowych pojęć	4
Krzywdzenie dzieci	4
II ORGANIZACJA PROCESU OCHRONY PRAW DZIECI I ZAPOBIEGANIE NARUSZENIOM	5
Zasady ogólne	5
Zasady bezpiecznego kontaktu z dziećmi	6
Zasady ochrony wizerunku i danych osobowych dzieci	7
Zasady bezpiecznego dostępu do internetu w ramach działań Fundacji	8
Działania edukacyjne i szkoleniowe dla pracowników i współpracowników	9
Rekrutacja nowych pracowników i osób współpracujących z Fundacją	9
III PROCEDURY I ZASADY POSTĘPOWANIA W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA DZIECKA	10
Procedury zgłaszania podejrzeń o krzywdzenie dzieci	10
Interwencja w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez pracownika/współpracownika	11
Interwencja w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez inne osoby trzecie	12
Interwencja w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez rodziców/opiekunów prawnych	12
Interwencja w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez rówieśnika - inne dziecko	13
IV WDROŻENIE I MONITORING POLITYKI	14

I WSTĘP

Preambuła

W odpowiedzialności, którą na siebie bierzemy, kładziemy nacisk na zapewnienie środowiska bezpiecznego, wspierającego i pozbawionego wszelkich form przemocy dla każdego dziecka, z którym współpracujemy. Jesteśmy zobowiązani do ochrony dobra fizycznego, psychicznego oraz emocjonalnego dzieci, będących uczestnikami lub beneficjentami naszych programów, projektów i wszelkich inicjatyw prowadzonych przez Fundację Klaster Innowacji Społecznych.

Niniejsza polityka jest fundamentem naszej pracy, podkreślającą wartość i prawo każdego dziecka do bezpieczeństwa. Działamy transparentnie i etycznie, zawsze z myślą o najlepszym interesie dziecka.

Przez wdrożenie tej polityki, zobowiązujemy się do ciągłego monitorowania i doskonalenia naszych praktyk, aby zapewnić bezpieczne otoczenie dla dzieci. Jesteśmy zdeterminowani, aby nasze działania odzwierciedlały najwyższy poziom szacunku i ochrony praw dzieci.

O Fundacji

Fundacja Klaster Innowacji Społecznych, działająca od 2015 roku, koncentruje swoje wysiłki na wspieraniu aktywnej roli młodych ludzi w społeczeństwie, z silnym naciskiem na ochronę i promocję praw dzieci. Przez różnorodne inicjatywy, takie jak międzynarodowe wymiany, mobilności, programy liderskie, angażujące kampanie, szkolenia i wolontariat, Fundacja stara się wyposażyć ludzi bez względu na wiek, płeć, orientację seksualną, pochodzenie w kluczowe kompetencje, umiejętności oraz narzędzia niezbędne do skutecznego rozwoju.

Fundacja Klaster Innowacji Społecznych kładzie szczególny nacisk na:

- promowanie wolontariatu wśród dzieci i młodzieży oraz starszych,
- rozwój edukacji pozaformalnej i nieformalnej, zwiększającej świadomość społeczną i kulturową,
- działania na rzecz ekologii i ochrony środowiska, uczące odpowiedzialności za planetę,
- rozwijanie umiejętności cyfrowych, przygotowujących młodych ludzi do wyzwań przyszłości,

- wspieranie inicjatyw edukacyjnych, kulturalnych i społecznych, które przyczyniają się do bogatszego życia społeczności,
- wspieranie osób z mniejszymi szansami, zapewniając im równy dostęp do wychowania i edukacji,
- promowanie kontaktów międzykulturowych, demokracji, poszanowania różnorodności i wolności słowa,
- wspieranie rozwoju społeczeństwa obywatelskiego i aktywności kulturalnej oraz społecznej;
- wyrównywanie szans i przezwyciężanie barier dla grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, w szczególności osób niepełnosprawnych i mniejszości.

Cele Polityki Ochrony Dzieci

Polityka ma na celu ochronę dzieci uczestniczących w działaniach Fundacji przed wszelką krzywdą, której mogłyby doznać w trakcie współpracy z Fundacją, w tym krzywdą wynikającą z:

- zachowań pracowników oraz osób współpracujących z Fundacją,
- działań osób uczestniczących w projektach realizowanych przez Fundację jako jej beneficjenci,
- procesu przygotowania i wdrażania inicjatyw realizowanych przez Fundację.

Polityka Ochrony Dzieci Fundacji Klaster Innowacji Społecznych prezentuje ramowe zasady, standardy i wytyczne, które mają na celu:

- podjęcie odpowiednich działań w przypadku podejrzenia krzywdzenia dzieci i/lub bezpośredniego zagrożenia ich zdrowia i życia,
- ustalenie działań o charakterze edukacyjnym, profilaktycznym i interwencyjnym, mających na celu zapewnienie dzieciom bezpieczeństwa,
- zwiększenie świadomości wszystkich pracowników i osób współpracujących z Fundacją na temat znaczenia działań skierowanych na ochronę dzieci przed krzywdzeniem,
- określenie zakresu odpowiedzialności poszczególnych osób za bezpieczeństwo dzieci znajdujących się pod opieką Fundacji,
- promowanie w organizacji kultury pracy opartej na prawach dziecka i ciągłym doskonaleniu.

Polityka Ochrony Dziecka dotyczy wszystkich pracowników, współpracowników, wolontariuszy Fundacji, a także jej partnerów i grantobiorców. Zapoznanie się i stosowanie w praktyce Polityki Ochrony Dzieci stanowi obowiązek moralny i zawodowy dla każdego pracownika, współpracownika oraz wolontariusza Fundacji.

Polityka Ochrony dzieci to fundament budowania bezpiecznego środowiska dla dzieci, z którymi Fundacja się styka. Jest to wyrazem zrozumienia i zaangażowania w ochronę najmłodszych przed wszelkimi formami krzywdzenia, co powinno być priorytetem każdej osoby działającej w ramach lub na rzecz Fundacji.

Definicja podstawowych pojęć

Fundacja - Fundacja Klaster Innowacji Społecznych.

Dziecko - zgodnie z Konwencją Narodów Zjednoczonych o prawach dziecka i dla celów niniejszej polityki globalnej definiuje się jako każdą osobę - dziewczynkę, chłopca, młodą kobietę, młodego mężczyznę i dzieci o innych tożsamościach płciowych - **poniżej 18 roku życia** (art. 1 Konwencji o prawach dziecka ONZ).

Pracownik Fundacji - osoba zatrudniona w Fundacji na podstawie umowy o pracę.

Współpracownik Fundacji - każda osoba wykonująca dla Fundacji zadania na innej podstawie niż umowa o pracę, tj. wykonująca zadania na podstawie umowy cywilnoprawnej lub innych umów o współpracy, w tym w szczególności: osoby podwykonawcze, wolontariusze, stażyści/-tki, praktykanci/-tki, konsultanci/-tki, osoby trenerskie, osoby odwiedzające Fundację w ramach programów wymiany czy współpracy.

Opiekun prawny dziecka – rodzic bądź prawny opiekun dziecka; w myśl niniejszej polityki, opiekunem prawnym jest również rodzic zastępczy.

Zgoda opiekuna prawnego dziecka – zgoda osoby uprawnionej do reprezentacji dziecka, w szczególności jego przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) lub innej osoby uprawnionej do reprezentacji na podstawie przepisów szczególnych lub orzeczenia sądu. W przypadku rodziców oznacza zgodę jednego z nich. W przypadku braku porozumienia między rodzicami dziecka sprawę rozstrzyga sąd

Krzywdzenie dzieci

Według definicji D.G. Gilla, krzywdzenie dzieci to każda zamierzona i niezamierzona czynność lub zaniechanie działania przez jednostki, instytucje lub społeczeństwo w całości, oraz każdy skutek

takiego działania lub nie działania, który narusza równościowe prawa i wolności dzieci oraz/lub zakłóca ich optymalny rozwój. Wyróżniamy **5 rodzajów przemocy** wobec dzieci:

PRZEMOC FIZYCZNA

Każde świadome użycie siły fizycznej wobec dziecka, które powoduje lub może powodować urazy fizyczne, zagrożenia zdrowia, rozwoju lub godności dziecka.

PRZEMOC PSYCHICZNA/ EMOCJONALNA

Długotrwała interakcja ze szkodą dla dziecka, nieujawniająca się poprzez bezpośredni kontakt fizyczny, która negatywnie wpływa na jego rozwój. Może mieć formę czynności jak i zaniechania. Do tego typu zachowań zaliczamy **agresję słowną, krzyki, odrzucenie, izolację dziecka, groźby, nieodpowiednie dla rozwoju interakcje z dzieckiem** itd.

WYKORZYSTANIE SEKSUALNE

Obejmuje każde działanie, które angażuje dziecko w aktywność o charakterze seksualnym, mające na celu zaspokojenie podniecenia seksualnego osoby dorosłej. Wykorzystywanie seksualne może mieć miejsce zarówno z fizycznym kontaktem, jak i bez, i obejmuje działania takie jak ekshibicjonizm, pornografia, obsceniczne telefony czy werbalne molestowanie.

ZANIEDBYWANIE

Chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie podstawowych potrzeb dziecka, zarówno tych **fizycznych** takich jak odpowiednie odżywianie, ubiór, ochrona zdrowia, edukacja, jak i **psychicznych** takich jak zapewnienie poczucia bezpieczeństwa, miłości i troski.

EKSPLOATACJA KOMERCYJNA

Wykorzystywanie dziecka w pracy lub działalnościach na korzyść innych, w sposób szkodliwy dla jego zdrowia fizycznego lub psychicznego, edukacji, rozwoju moralnego lub społeczno-emocjonalnego.

II ORGANIZACJA PROCESU OCHRONY PRAW DZIECI I ZAPOBIEGANIE NARUSZENIOM

Zasady ogólne

Pracownicy organizacji posiadają odpowiednią wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci. Pracownicy i współpracownicy nieustannie monitorują sytuację i dobrostan dziecka.

Praktyki komunikacyjne pracowników, współpracowników i wolontariuszy Fundacji oparte są na głębokim szacunku dla indywidualności dziecka, jego godności oraz praw, przykładając szczególną wagę do jego prawa do ochrony przed krzywdzeniem. Wszelkie działania związane z kontaktem z dzieckiem podejmowane są z poszanowaniem prawa do ochrony prywatności dziecka.

W przypadku rozpoczęcia prywatnej rozmowy z wykorzystaniem mediów społecznościowych przez samo dziecko pracownik/współpracownik nie kontynuuje rozmowy i poleca dziecku zgłoszenie się do niej/niego w miejscu wykonywania obowiązków służbowych lub z wykorzystaniem służbowych kanałów komunikacji zdalnej. Zasada ta nie dotyczy sytuacji (nawet potencjalnego) zagrożenia życia i zdrowia dziecka. W takim przypadku pracownik/współpracownik może kontynuować rozmowę, lecz zobowiązany jest jednocześnie powiadomić przełożonego lub kierownictwo organizacji o kontakcie z dzieckiem i przyczynach tego kontaktu.

Angażowanie dziecka we wszystkie działania organizowane przez Fundację odbywa się po uzyskaniu zgody dziecka oraz jego opiekunów prawnych. Wszelkie interakcje z dziećmi prowadzone przez personel, współpracowników i wolontariuszy wymagają zgody dzieci. Ci sami przedstawiciele Fundacji zapewniają jasne informacje zarówno rodzicom, jak i dzieciom o rodzajach wsparcia, które są dostępne, oraz o tym, co dziecko może oczekiwać podczas swojej aktywności w ramach Fundacji. Komunikaty skierowane do dzieci są dostosowane do ich wieku i poziomu rozumienia.

W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka pracownicy/współpracownicy organizacji, którzy pozostają z dzieckiem/jego rodziną w bezpośrednim kontakcie podejmują rozmowę z rodzicami, przekazując informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywując ich do szukania dla siebie pomocy. W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka w ramach organizacji pracownicy i współpracownicy przekazują tę informację kierownictwu organizacji.

Fundacja dba o to, by wszystkie inicjatywy, zasady i procesy dotyczące ochrony dzieci i młodzieży spełniały kryteria równouprawnienia i braku dyskryminacji. Uznaje się, że dziewczynki, chłopcy, młode kobiety i młodzi mężczyźni, a także dzieci i młodzież identyfikująca się z różnymi tożsamościami płciowymi, mogą spotkać się z różnorodnymi ryzykami dotyczącymi ich bezpieczeństwa i ochrony.

W naszych działaniach zapewniamy, że każde dziecko i młody człowiek będzie równo chroniony i traktowany bez względu na ich wiek, płeć, tożsamość płciową, orientację seksualną, narodowość, etniczność, kolor skóry, rasę, język, wyznania religijne czy polityczne, stan cywilny, niepełnosprawność, stan zdrowia fizycznego czy psychicznego, pochodzenie rodzinne, status społeczno-ekonomiczny czy kulturowy.

Pracownicy i współpracownicy są zobowiązani do odnoszenia się do dzieci i młodzieży używając inkluzywnego języka, aby wykazać szacunek do indywidualności dziecka, jego innych przekonań, innych doświadczeń, innej perspektywy wynikającej z bycia dzieckiem. Pracownicy i współpracownicy mają obowiązek używania języka pozbawionego ocen, etykiet, oraz dostosowanego do poziomu rozwoju dziecka. W Fundacji tworzymy kulturę otwartości i wzajemnej odpowiedzialności sprzyjającej zgłaszaniu i omawianiu wszelkich zagadnień i problemów dotyczących ochrony dzieci.

Zasady bezpiecznego kontaktu z dziećmi

Zabronione jest podejmowanie przez pracowników i osoby współpracujące z Fundacją Klaster Innowacji Społecznych następujących działań wobec dzieci:

- każde postępowanie, które prowadzi do uczucia wstydu, upokorzenia, degradacji czy poniżenia wśród dzieci, albo nosi cechy przemocy psychicznej, fizycznej bądź seksualnego nadużycia,
- utrzymywanie kontaktów z dziećmi poprzez prywatne kanały komunikacji bez wiedzy ich opiekunów prawnych, w szczególności prowadzenie z dziećmi prywatnych rozmów z wykorzystaniem mediów społecznościowych,
- nieodpowiedni dotyk wobec dziecka, który może uchybić jego godności,
- akceptowanie lub współudział w działaniach niezgodnych z prawem, w które zaangażowane jest dziecko,
- akceptowanie spożywania lub dostarczanie dziecku alkoholu, medykamentów czy jakichkolwiek substancji psychoaktywnych,
- prezentowanie zachowań o podtekście seksualnym,
- wchodzenie w interakcje o naturze seksualnej z dziećmi,

- goszczenie dziecka we własnym domu,
- odprowadzanie lub bycie z dzieckiem w podróży bez obecności jego opiekuna,
- dzielenie pokoju z dzieckiem podczas warsztatów wyjazdowych.

Zasady ochrony wizerunku i danych osobowych dzieci

W kontekście naszej fundacji, angażującej dzieci i młodzież w działania warsztatowe i inne aktywności, ochrona wizerunku i danych osobowych uczestników jest kluczowym elementem naszej polityki ochrony dzieci. Aby skutecznie chronić aspekty związane z ochroną wizerunku i danych osobowych dzieci zaangażowanych w działania warsztatowe i inne aktywności prowadzone przez naszą Fundację przyjęliśmy szereg zasad i procedur, które są ściśle przestrzegane przez wszystkich pracowników, współpracowników i wolontariuszy Fundacji.

W naszych działaniach opieramy się na ścisłych zasadach ochrony danych osobowych dzieci, które są zgodne z ustawą z 10 maja 2019 roku o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku, znanym również jako ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO). Ten prawny fundament zapewnia solidną ochronę danych osobowych w kontekście ich przetwarzania i swobodnego przepływu, odwołując się do wcześniej obowiązującej dyrektywy 95/46/WE. W ramach naszej Fundacji, każda inicjatywa z udziałem dzieci i młodzieży jest przedmiotem dokładnej informacji o celach i metodach przetwarzania ich danych osobowych. Dbamy o to, aby wszyscy pracownicy przestrzegali obowiązku zachowania poufności tych informacji oraz ochrony ich przed nieuprawnionym dostępem, co jest zgodne z naszą wewnętrzną polityką bezpieczeństwa danych osobowych. Działamy zawsze w zgodzie z kluczowymi zasadami RODO, w tym z zasadą minimalizacji danych, co oznacza, że zbieramy i przetwarzamy tylko te dane, które są niezbędne do realizacji naszych celów.

Przed publikacją jakichkolwiek materiałów (zdjęć, filmów) przedstawiających dzieci, wymagana jest **pisemna zgoda** od ich rodziców lub opiekunów prawnych. Zgoda ta powinna być specyficzna i informować o kontekście użycia materiału, miejscu publikacji oraz czasie, na jaki zgoda jest udzielona.

W materiałach publikowanych przez fundację, gdzie to możliwe, dążymy do zachowania anonimowości dzieci, np. przez unikanie publikacji pełnych danych osobowych, takich jak imiona i nazwiska, czy też przez stosowanie technik wizualnych, które uniemożliwiają rozpoznanie tożsamości jeśli to konieczne.

Wszelkie zdjęcia robione podczas aktywności, jak również wszelkie inne materiały utrwalające wizerunek dzieci, mogą być wykonywane jedynie sprzętem służbowym Fundacji oraz nie powinny zawierać wizerunku dzieci w pozach prowokacyjnych czy w niepełnym ubraniu, zachowując jego prawo do poszanowania godności. Pilnujemy tego, aby żaden wizerunek lub zarejestrowana historia dziecka nie czyni go podatnym na żadne formy nadużycia czy przemocy.

Zasady bezpiecznego dostępu do internetu w ramach działań Fundacji

W trakcie realizacji projektów, warsztatów i aktywności prowadzonych przez naszą Fundację, wszystkie tablety, z których korzystają dzieci, a także sieci publiczne w naszych biurach są wyposażone w odpowiednie zabezpieczenia. Te środki bezpieczeństwa zapobiegają dostępowi do treści nieodpowiednich, takich jak materiały zawierające nagość czy przemoc, zapewniając bezpieczne środowisko edukacyjne. Dodatkowo Fundacja okresowo aktualizuje oprogramowanie zabezpieczające dzieci przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju.

Korzystanie przez dzieci ze sprzętu należącego do Fundacji odbywa się pod opieką pracownika Fundacji lub osoby współpracującej z Fundacją.

Jeżeli dojdzie do sytuacji, gdzie dziecko natrafi na szkodliwe treści korzystając z urządzenia elektronicznego dostarczonego przez Fundację lub podczas używania publicznej sieci Fundacji, pracownik lub współpracownik Fundacji natychmiast informuje o tym zdarzeniu Koordynatora ds. Polityki Ochrony Dzieci, która w dalszej kolejności powiadamia prawnego opiekuna dziecka.

Działania edukacyjne i szkoleniowe dla pracowników i współpracowników

Wszyscy pracownicy oraz współpracownicy Fundacji są szkoleni z zakresu Polityki Ochrony Dziecka obowiązującej w organizacji, ze szczególnym naciskiem na procedury zgłaszania podejrzeń o krzywdzenie dzieci. Dzieci uczestniczące w programach Fundacji również mogą otrzymać szkolenie w tym obszarze.

Obecność pracowników oraz współpracowników Fundacji na szkoleniach dotyczących ochrony dzieci jest dokumentowana poprzez podpisanie listy obecności. Listę tę, po zakończeniu szkolenia, przekazuje się niezwłocznie osobie odpowiedzialnej za wdrożenie Polityki, a zajmuje się tym prowadzący szkolenie - Koordynator Polityki Ochrony Dzieci.

Fundacja co najmniej raz w roku organizuje dla swoich pracowników i współpracowników programy edukacyjne lub zapewnia dostęp do szkoleń wewnętrznych. Szkolenia te, prowadzone przez Koordynatora Polityki Ochrony Dzieci, koncentrują się na ochronie dzieci przed krzywdzeniem oraz wsparciu dzieci w sytuacjach, gdy istnieje podejrzenie krzywdzenia.

Rekrutacja nowych pracowników i osób współpracujących z Fundacją

Fundacja podejmuje wszelkie możliwe działania, aby zatrudniać osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i umiejętności do pracy z dziećmi oraz były dla nich bezpieczne, oraz które podzielają wartości wynikające z Konwencji o Prawach Dziecka, ze szczególnym uwzględnieniem prawa dziecka do ochrony przed szkodą. W celu weryfikacji powyższego, Fundacja może żądać od osób biorących udział w rekrutacji danych dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych, przebiegu dotychczasowego zatrudnienia oraz o ile to możliwe referencji. Już na etapie tej rozmowy kandydaci są informowani o obowiązującej w Fundacji Polityce Ochrony Dzieci.

Wszyscy kandydaci biorący udział w procesie rekrutacyjnym na stanowiska związane z kontaktem z dziećmi, przed nawiązaniem z Fundacją stosunku pracy, a w przypadku współpracowników przed dopuszczeniem ich do wykonywania zadań, sprawdzane są w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym oraz są zobowiązani do złożenia oświadczeń dotyczących niekaralności za przestępstwa na szkodę małoletniego, oraz o toczących się względem niego postępowaniach karnych. Fundacja archiwizuje dowody weryfikacji danych osoby w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym, dodając wydruk informacji z tego rejestru do akt osobowych – w przypadku zatrudnienia pracownika na mocy umowy o pracę, lub do zbliżonej dokumentacji (np. do teczek personalnych) – gdy chodzi o osobę współpracującą z Fundacją. Analogicznie przechowywane są oświadczenia dotyczących niekaralności za przestępstwa na szkodę małoletniego, oraz o toczących się względem niego postępowaniach karnych.

Nowo zatrudnieni pracownicy i współpracownicy są wprowadzani w Politykę Ochrony Dzieci oraz szkoleni z przestrzegania praw dziecka i ochrony danych osobowych przez Koordynatora Polityki Ochrony Dzieci. Zapoznawani są także ze szczegółowym regulaminem pracy, zasadami dotyczącymi praw dziecka, a także procedurami ochrony i przetwarzania danych osobowych, które obowiązują w Fundacji. Zapoznanie się z tymi zasadami i ich akceptację potwierdzają podpisem na oświadczeniu umieszczonym w umowie stanowiącej podstawę zatrudnienia.

III PROCEDURY I ZASADY POSTĘPOWANIA W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA DZIECKA

Procedury zgłaszania podejrzeń o krzywdzenie dzieci

Wszyscy pracownicy i współpracownicy z Fundacji Klaster Innowacji Społecznych angażują się w zapewnienie ochrony dzieci przed wszelkimi formami krzywdzenia. W działaniach tych kierują się obowiązującymi w Polsce przepisami prawnymi. Każdy przypadek podejrzenia o krzywdzenie dziecka jest traktowany z należytą powagą i poddawany szczegółowej analizie, niezależnie od źródła zgłoszenia – czy pochodzi od samego dziecka, opiekuna, specjalisty, oraz w przypadku podejrzenia krzywdzenia ze strony innego dziecka, opiekuna, profesjonalisty, pracownika czy współpracownika Fundacji.

W sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka, wszyscy pracownicy i osoby współpracujące z Fundacją muszą niezwłocznie powiadomić swojego przełożonego, Zarząd lub Koordynatora Polityki Ochrony Dzieci o zaistniałym zdarzeniu. W przypadku powiadomienia osoby odpowiedzialnej za Politykę, zgłoszenie można przekazać osobiście lub elektronicznie, wysyłając e-mail na adres: kontakt@klaster.org.pl. Gdy zgłoszenie kierowane jest do przełożonego lub członka Zarządu, można je dokonać bezpośrednio lub elektronicznie, wysyłając wiadomość e-mail na adres osobisty osoby, do której zgłoszenie jest adresowane. Jeżeli zgłoszenie zostanie złożone ustnie, osoba przyjmująca zgłoszenie jest zobowiązana do sporządzenia notatki służbowej odnoszącej się do zgłoszenia i natychmiastowego przesłania jej, wraz ze wszystkimi zebranymi informacjami, na adres e-mail: kontakt@klaster.org.pl.

Każda akcja interwencyjna rozpoczyna się od powiadomienia prawnego opiekuna lub opiekunki dziecka o podejrzeniu wyrządzenia mu krzywdy, chyba że takie działanie mogłoby narazić dobro dziecka.

W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka, pracownik lub współpracownik, który pozyskał taką informację, niezwłocznie podejmuje interwencję poprzez natychmiastowe powiadomienie telefoniczne zawiadomienia o bezpośrednim zagrożeniu bądź naruszeniu życia i zdrowia dziecka do odpowiedniej jednostki policji. Wszystkie czynności związane z interwencją są dokumentowane oraz przechowywane w specjalnym cyfrowym folderze za pomocą internetowych narzędzi i usług takich jak Google Drive, a także rejestrowane w elektronicznym systemie ewidencji zgłoszeń.

Pracownicy Fundacji oraz osoby współpracujące, zaangażowane w działania interwencyjne — bez względu na ich rolę w ramach tych działań, czy to jako osoba zgłaszająca, osoba, której dotyczy zgłoszenie, czy świadek zdarzenia — są zobowiązane do utrzymania w poufności wszelkich informacji związanych z incydentem i dzieckiem.

Interwencja w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez pracownika/współpracownika

W momencie otrzymania informacji o możliwym krzywdzeniu dziecka przez pracownika lub współpracownika Fundacji, osoba ta jest natychmiast wyłączana z jakiegokolwiek możliwości kontaktu z dziećmi (nie tylko z tym, które mogło zostać pokrzywdzone), aż do momentu wyjaśnienia sprawy. Koordynator Polityki Ochrony Dzieci jest informowany o incydencie i dostarcza organizacji odpowiednie wytyczne oraz zalecenia.

Zarząd organizacji przeprowadza wywiady z dzieckiem oraz z innymi osobami, które mogą posiadać informacje o incydencie oraz o sytuacji osobistej (rodzinnej, zdrowotnej) dziecka, starając się określić, co się wydarzyło, oraz ocenić wpływ zdarzenia na stan psychiczny i fizyczny dziecka. Wnioski z tych rozmów są dokumentowane na karcie interwencji.

Zarząd organizuje spotkania z opiekunami dziecka, aby przekazać im informacje o incydencie i omówić możliwość skorzystania ze specjalistycznego wsparcia, także od innych organizacji lub służb. Notatki ze spotkania są przekazywane są Koordynatorowi Polityki Ochrony Dzieci.

Jeśli wobec dziecka doszło do przestępstwa, kierownictwo Fundacji informuje o tym właściwą jednostkę policji lub prokuraturę.

Gdy pracownik dopuścił się innej formy krzywdzenia dziecka, które nie jest przestępstwem, zarząd organizacji bada okoliczności zdarzenia, w tym słucha zeznań pracownika lub współpracownika podejrzanego o krzywdzenie, dziecka, oraz innych świadków. Jeżeli naruszenie dobra dziecka jest poważne, np. doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności dziecka, należy rozważyć zakończenie współpracy z osobą odpowiedzialną za krzywdzenie lub zalecić takie działanie jej zwierzchnikom. Jeśli osoba, która dopuściła się krzywdzenia, jest zatrudniona przez podmiot zewnętrzny, należy zasugerować zakazanie jej wstępu na teren organizacji lub rozważyć rozwiązanie umowy z instytucją, która ją zatrudnia.

Interwencja w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez inne osoby trzecie

W przypadku podejrzenia, że dziecko doznaje krzywdy ze strony osób trzecich, czyli osób spoza najbliższego kręgu rodzinnego lub opiekuńczego, organizacja podejmuje określone kroki interwencyjne, mające na celu ochronę i wsparcie dziecka. Pierwszym etapem jest szczegółowa weryfikacja zgłoszenia i zebranie jak największej ilości informacji na temat sytuacji, co umożliwi zrozumienie kontekstu oraz ustalenie najlepszego sposobu działania.

Kluczowe jest szybkie zareagowanie, aby minimalizować ryzyko dalszej krzywdy dla dziecka. Fundacja może w tym celu nawiązać współpracę z odpowiednimi instytucjami, takimi jak służby opieki społecznej, ośrodki pomocy psychologicznej czy policja, aby zapewnić dziecku bezpieczne środowisko i niezbędną opiekę. Pracownicy organizacji mogą również przeprowadzić rozmowy z dzieckiem i jego rodziną, aby zrozumieć potrzeby dziecka i wspólnie opracować plan działania mający na celu ochronę dziecka przed dalszą krzywdą.

W zależności od charakteru i powagi sytuacji, organizacja może zdecydować o podjęciu działań prawnych, w tym złożeniu formalnego zgłoszenia do organów ścigania, jeśli zachowanie osób trzecich stanowi przestępstwo. W takich przypadkach priorytetem jest współpraca z policją i innymi organami w celu zapewnienia, że sprawcy zostaną pociągnięci do odpowiedzialności.

Interwencja w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez rodziców/opiekunów prawnych

W sytuacji, gdy pojawia się podejrzenie, że dziecko doznaje krzywdy ze strony swoich rodziców lub opiekunów prawnych, organizacja podejmuje szereg działań interwencyjnych, mających na celu ochronę dobra dziecka. Pierwszym krokiem jest przeprowadzenie wstępnej oceny sytuacji, aby zrozumieć kontekst i powagę zarzutów. Następnie organizacja inicjuje kontakt z rodzicami lub opiekunami dziecka, aby omówić zaistniałą sytuację, zachowując przy tym pełną dyplomację i dbałość o dobro dziecka.

W dialogu z rodzicami lub opiekunami kluczowe jest zidentyfikowanie najlepszych dalszych kroków, które mogą obejmować wsparcie rodziny w rozwiązywaniu problemów, które przyczyniły się do podejrzenia krzywdzenia. Organizacja może zaproponować skorzystanie z odpowiednich form pomocy psychologicznej, terapeutycznej czy wsparcia specjalistycznego, aby adresować zarówno potrzeby dziecka, jak i rodziny.

Jeżeli zachodzi potrzeba, Fundacja ma obowiązek skorzystać z zewnętrznych służb, takich jak opieka społeczna, psychologzy dziecięcy lub inne instytucje specjalizujące się w ochronie praw dziecka, aby uzyskać dodatkowe wsparcie i interwencję. Wszystkie działania są dokumentowane, a decyzje są podejmowane zawsze z naciskiem na ochronę i promowanie najlepszego interesu dziecka.

W skrajnych przypadkach, gdy bezpośrednie działania z rodzicami lub opiekunami nie przynoszą oczekiwanych rezultatów, lub gdy istnieje bezpośrednie zagrożenie dla zdrowia, lub życia dziecka, organizacja jest zmuszona do powiadomienia odpowiednich organów prawnych, w tym sądu rodzinnego lub policji. Taki krok jest zawsze traktowany jako ostateczność, gdy inne próby rozwiązania sytuacji w sposób mniej inwazyjny zawiodły lub gdy prawo dziecka do bezpieczeństwa jest w oczywisty sposób naruszone.

Interwencja w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez rówieśnika - inne dziecko

W sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że dziecko krzywdzi inne dziecko, konieczna jest rozmowa z rodzicami lub opiekunami zarówno dziecka podejrzanego o krzywdzenie, jak i z samym dzieckiem, pod warunkiem że jego rozwój psychofizyczny na to pozwala. Wspólnie z rodzicami lub opiekunami należy ustalić plan działania mający na celu naprawę zaistniałej sytuacji. Równocześnie, z rodzicami lub opiekunami dziecka, które doznało krzywdy, należy opracować strategię zapewniającą mu bezpieczeństwo, w tym metody ochrony przed potencjalnym zagrożeniem.

Dodatkowo należy podjąć wszelkie kroki, by upewnić się, że dziecko podejrzane o zranienie innego nie jest samo ofiarą krzywdy ze strony rodziców, opiekunów, innych dorosłych lub dzieci.

W przypadku, gdy podejrzanym o krzywdzenie jest dziecko w wieku 13-17 lat, a jego działania mogą być zakwalifikowane jako przestępstwo, wymagana jest rozmowa z rodzicami zarówno dziecka podejrzanego, jak i ofiary, a także zawiadomienie odpowiedniego sądu rodzinnego lub policji za pomocą pisemnego zgłoszenia.

Jeśli podejrzane o krzywdzenie jest dziecko, które ukończyło 17 lat, a jego postępowanie stanowi przestępstwo, konieczne jest zawiadomienie właściwej jednostki policji lub prokuratury w formie pisemnej.

IV WDROŻENIE I MONITORING POLITYKI

Polityka Ochrony Dzieci Fundacji Klaster Innowacji Społecznych staje się skuteczną natychmiast po jej publikacji w pełnej formie przez Zarząd Fundacji na platformach, gdzie jest ona łatwo dostępna dla wszystkich pracowników oraz współpracowników Fundacji, a także po opublikowaniu jej na oficjalnej stronie internetowej <https://www.klaster.org.pl/>.

Zarząd Fundacji powołuje Koordynator Polityki Ochrony Dzieci, odpowiedzialnego za nadzór nad wdrożeniem i przestrzeganiem zasad Polityki Ochrony Dzieci, w tym za:

- organizację i koordynację szkoleń wprowadzających oraz okresowych dot. polityki ochrony dzieci, dla pracowników i współpracowników Fundacji,
- realizację co dwa lata ankiety weryfikującej efektywność i trafność Polityki Ochrony Dzieci oraz stopień jej znajomości wśród pracowników i współpracowników Fundacji,
- prowadzenie regularnych konsultacji z pracownikami i współpracownikami Fundacji.

W oparciu o wyniki tych konsultacji i ankiet, co dwa lata lub częściej, jeśli zajdzie taka potrzeba lub gdy zmienią się przepisy prawa dotyczące zagadnień omówionych w Polityce, koordynator może zaproponować rewizję zasad Polityki. Celem takiej rewizji jest zapewnienie, aby zapisy Polityki były jak najbardziej skuteczne i adekwatne. Wszelkie proponowane zmiany są następnie przedstawiane Zarządowi Fundacji do zatwierdzenia. W przypadku istotnych modyfikacji Zarząd konsultuje się z Radą Fundacji przed podjęciem ostatecznych decyzji. Wprowadzenie jakichkolwiek zmian w Polityce zawsze wiąże się z ich ogłoszeniem wszystkim pracownikom i współpracownikom Fundacji.

FUNDACJA KLASTER
INNOWACJI SPOŁECZNYCH
43-100 Gliwice, ul. O. Jana Świątlickiego 22
NIP: 6312668376, REGON: 362578997
KRS: 0000577540

Petros Tovmasyan

