

# Google

## Dla Seniorów 2.0

Materiały szkoleniowe  
Spotkanie 3



NEW EUROPE  
FOUNDATION



# Czym jest Profil Zaufany?

Profil Zaufany to inaczej zestaw Twoich podstawowych danych, takich jak numer PESEL, imię i nazwisko oraz data urodzenia.

Jest to darmowa usługa, dzięki której zyskasz elektroniczny podpis. Przy pomocy takiego podpisu, można składać wnioski i pisma urzędowe przez Internet.

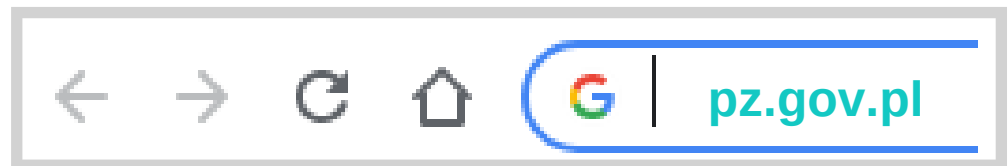
Żeby założyć Profil Zaufany, przygotuj dokument tożsamości i wypełnij formularz.

# JAK ZAŁOŻYĆ PROFIL ZAUFANY

1. Znajdź na tablecie ikonę aplikacji Google Chrome. Włącz aplikację.



2. W pasku wyszukiwania wpisz **pz.gov.pl**.



3. Zostaniesz przeniesiony na stronę Profilu Zaufanego. W prawym górnym rogu znajduje się przycisk „Zarejestruj się”. Naciśnij go.



4. Pokażą się sposoby założenia Profilu Zaufanego. Wybierz jedną z opcji.



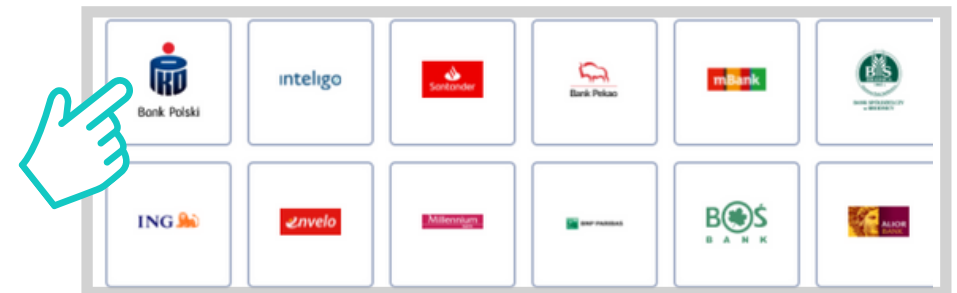
# JAK ZAŁOŻYĆ PROFIL ZAUFANY

## Rejestracja przez bank

1. Naciśnij na **Bank lub inny dostawca tożsamości**.



2. Wybierz bank, w którym posiadasz konto i naciśnij jego ikonę.



3. Zostaniesz przekierowany na stronę banku i poproszony o zalogowanie. Po zalogowaniu, zostaniesz przekierowany do strony Profilu Zaufanego. Poproszony zostaniesz o podanie nazwy użytkownika.

**Dane logowania**

Nazwa użytkownika \*  ?

4. Platforma Profil Zaufany pobierze Twoje dane z banku. Na końcu strony zaznacz, że zapoznałeś się z przepisami i wciśnij **Zarejestruj się**.

☒ Zapoznałem się z [przepisami dotyczącymi profilu](#)

5. Jeżeli bank posiada Twój adres e-mail, zostaniesz poproszony o wprowadzenie kodu weryfikacji.

Potwierdź adres e-mail

Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój adres e-mail.

Kod e-mail nr 1 z 02.07.2021

tu wpisz kod

Anuluj Potwierdź e-mail

6. Zostaniesz poproszony o ponowne zalogowanie się do banku.

Twoje konto zostało założone

Twój adres email został poprawnie zweryfikowany.  
Przejdź do strony swojego banku, aby potwierdzić założenie profilu.

Zaloguj się na stronie banku

7. Kiedy się zalogujesz, system poprosi o wpisanie kodu potwierdzającego, który dostaniesz na numer telefonu. Wpisz kod w wyznaczone miejsce i zaznacz zgodę na przetwarzanie.

Wprowadź kod SMS nr 1

☐ \* Wyrażam zgodę na przekazanie powyższych danych

Wykonaj

8. Gratuluję! Twój Profil Zaufany został założony!

# JAK ZAŁOŻYĆ PROFIL ZAUFANY

## Rejestracja przez formularz

### 1. Naciśnij na **W placówce**.



### 3. Następnie podaj dane osobowe.

The image shows a form with two sections: "Dane osobowe" and "Dane kontaktowe".

**Dane osobowe**

- Pierwsze imię \*
- Drugie imię
- Nazwisko \*
- PESEL \*

**Dane kontaktowe**

- Adres e-mail \*
- Powtórz adres e-mail \*
- Numer telefonu \*

Below the contact fields, there is a checkbox: ☐ Zapoznałem się z [przepisami dotyczącymi profilu zaufanego](#) i podpisu zaufanego.

At the bottom right, there is a link: [Przeczytaj, jak przetwarzamy twoje dane](#).

### 2. Na stronie pojawi się formularz, który trzeba uzupełnić. Wprowadź dane, którymi będziesz się logować do Profilu Zaufanego.

The image shows a login form with three fields:

- Nazwa użytkownika \*
- Hasło \*
- Potwierdź hasło \*

Each field has a red border and a question mark icon to its right. Above the fields, there is a small text: \*- pola wymagane.

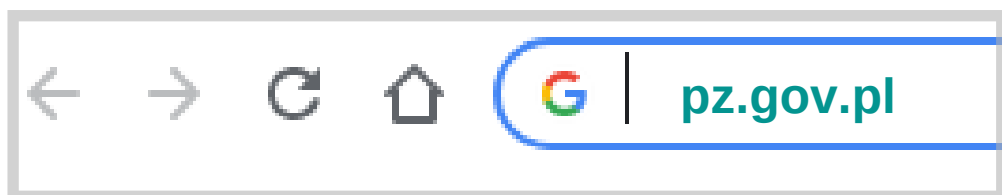
### 4. Na końcu strony zaznacz, że zapoznałeś się z regulaminem i wciśnij **Zarejestruj się**.

The image shows the final registration screen. On the left, there is a green hand icon pointing to a checkbox: ☐ Zapoznałem się z [przepisami dotyczącymi profilu](#). On the right, there are two buttons: "Anuluj" (grey) and "Zarejestruj się" (blue). A green hand icon is pointing to the "Zarejestruj się" button.

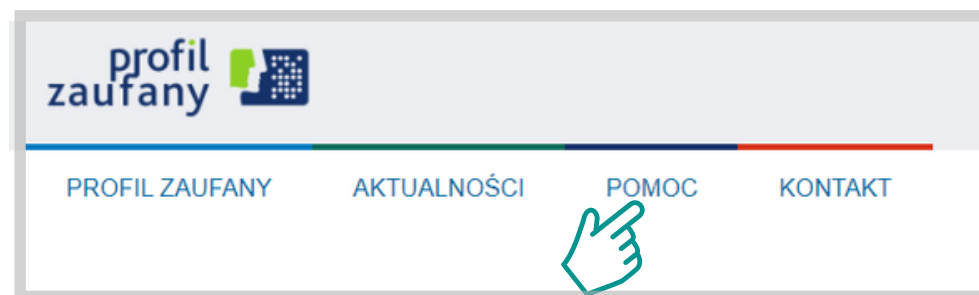
**5.** Podpisz wniosek kodem, który dostaniesz przez SMS.

**6.** Znajdź najbliższy punkt potwierdzający (punkty potwierdzające to urzędy skarbowe, oddziały NFZ, ZUS) i pójź tam potwierdzić wniosek.  
**Masz na to 14 dni.** Weź ze sobą dowód osobisty lub paszport.

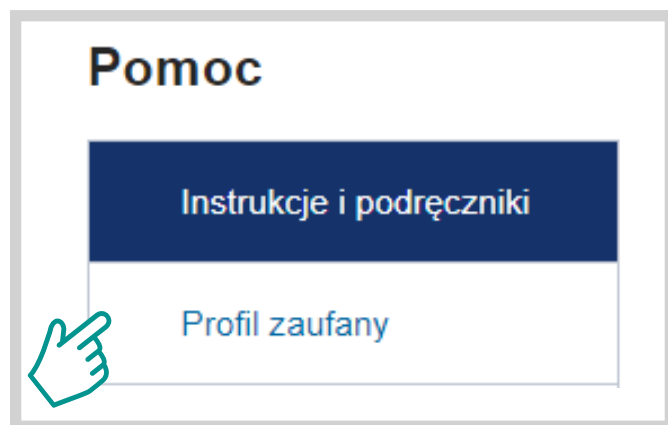
**7.** Żeby znaleźć punkt potwierdzający, w pasku wyszukiwania wpisz **pz.gov.pl**.



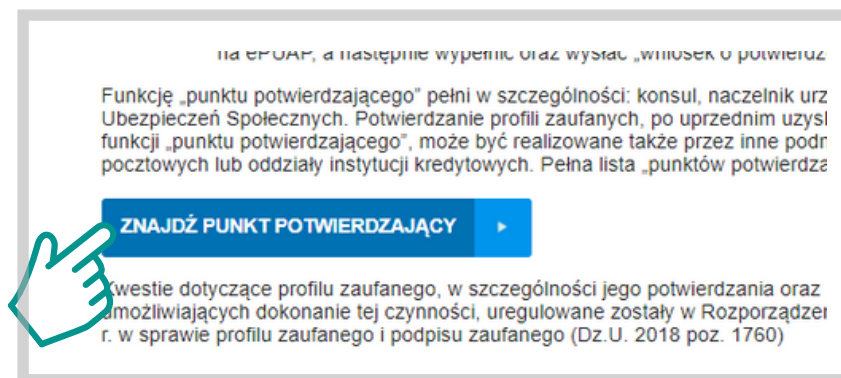
**8.** Naciśnij na **Pomoc**.



9. Naciśnij na zakładkę z lewej strony **Profil Zaufany**.



10. Zjedź na koniec strony i naciśnij **Znajdź punkt potwierdzający**.



11. Zostaniesz poproszony o wypełnienie krótkiego formularza.

The screenshot shows a form with four input fields: 'Kraj' (Country), 'Województwo' (Voivodeship), 'Miejscowość' (Municipality), and 'Nazwa' (Name). Each field has a placeholder text and a dropdown arrow.

12. Po wypełnieniu, naciśnij przycisk „Filtruj”, a program pokaże listę punktów.

The screenshot shows the search results page. At the top, there are filters for 'Kraj' (Country), 'Województwo' (Voivodeship), 'Miejscowość' (Municipality), and 'Nazwa' (Name). Below the filters is a table titled 'Adresy punktów potwierdzających (4)' (Addresses of confirming points (4)). A hand icon points to the 'Filtruj' (Filter) button.

Nazwa ▲	Adres	Miejscowość	Województwo	Kraj	Szczegóły
DRUGI URZĄD SKARBOWY W GLIWICACH	ul. Młodego Hutnika 2	Gliwice	śląskie	Polska	<a href="#">Szczegóły</a>
PIERWSZY URZĄD SKARBOWY W GLIWICACH	ul. Góry Chelmskiej 15	Gliwice	śląskie	Polska	<a href="#">Szczegóły</a>
URZĄD MIEJSKI W GLIWICACH	UL. ZWYCIĘSTWA 21	GLIWICE	śląskie	Polska	<a href="#">Szczegóły</a>



# Aplikacja mObywatel

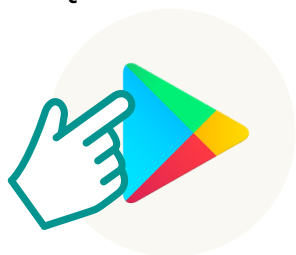
mObywatel to "cyfrowy portfel" na dokumenty w Twoim telefonie. W aplikacji możesz wgrać m.in. eDowód osobisty lub ePrawo jazdy. Dodatkowo masz podgląd do swoich eRecept, dzięki temu zrealizujesz receptę bez podawania numeru PESEL.

Żeby korzystać z aplikacji mObywatel, trzeba potwierdzić swoją tożsamość przy pomocy Profilu Zaufanego.

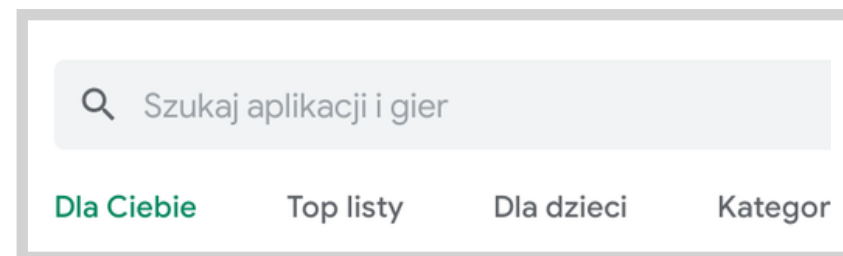
# mObywatel

## Pobranie aplikacji

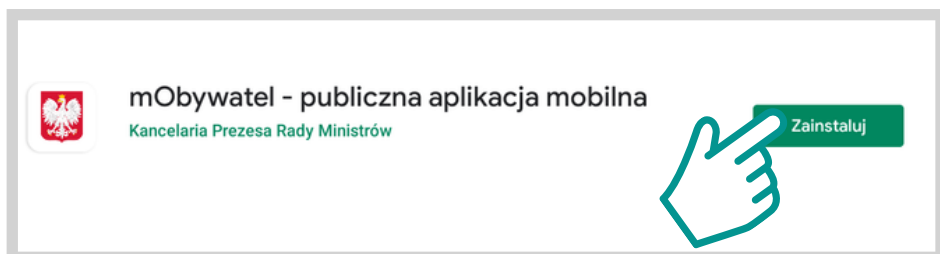
1. Znajdź na tablecie ikonę aplikacji Sklep Play. Włącz aplikację.



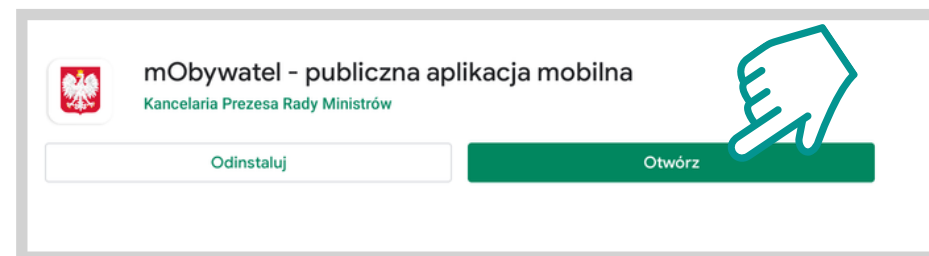
2. W pasku wyszukiwania wpisz **mObywatel**



3. Po znalezieniu aplikacji naciśnij na **Zainstaluj**.



4. Kiedy aplikacja się zainstaluje, naciśnij **Otwórz**.



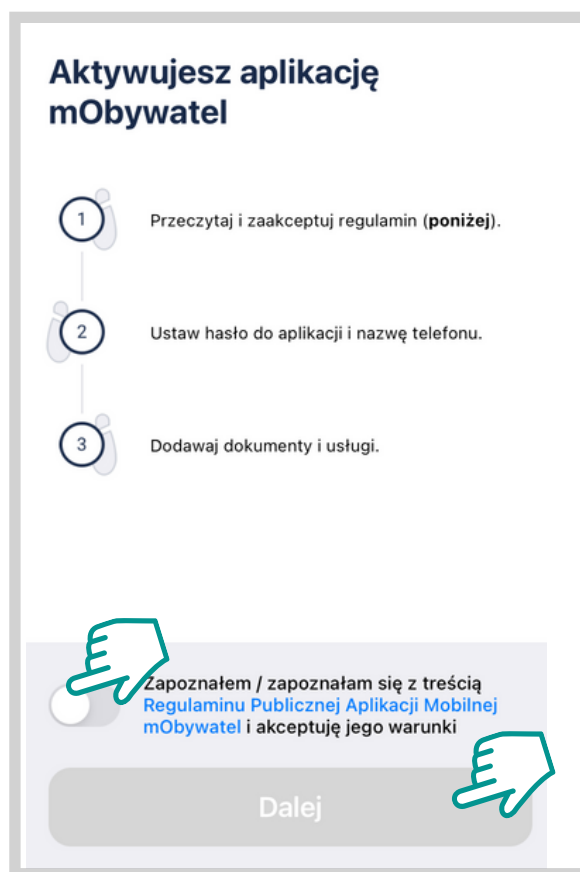
# mObywatel

## Zalogowanie do aplikacji

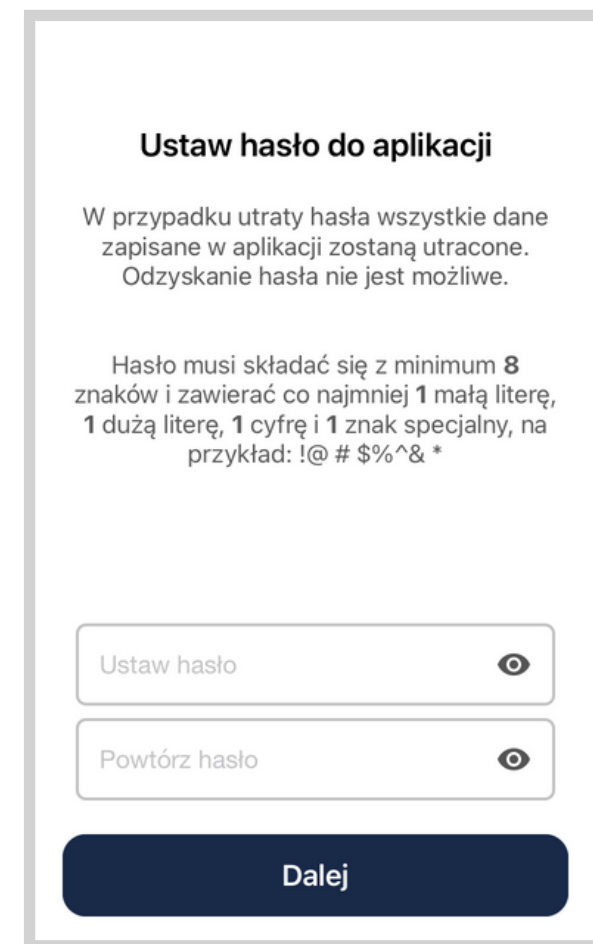
1. Po zainstalowaniu aplikacji i jej uruchomieniu pokażą się strony informacyjne. Na końcu naciśnij na przycisk **Zaczynamy**.



2. Następnie zapoznaj się i zaakceptuj zgody. Jeżeli wyrazisz zgodę, naciśnij na **Dalej**. Następnie zostaniesz poproszony o dostęp do telefonu.



3. Przygotuj hasło do aplikacji. Skorzystaj ze wskazówek z aplikacji. Następnie naciśnij **Dalej**.



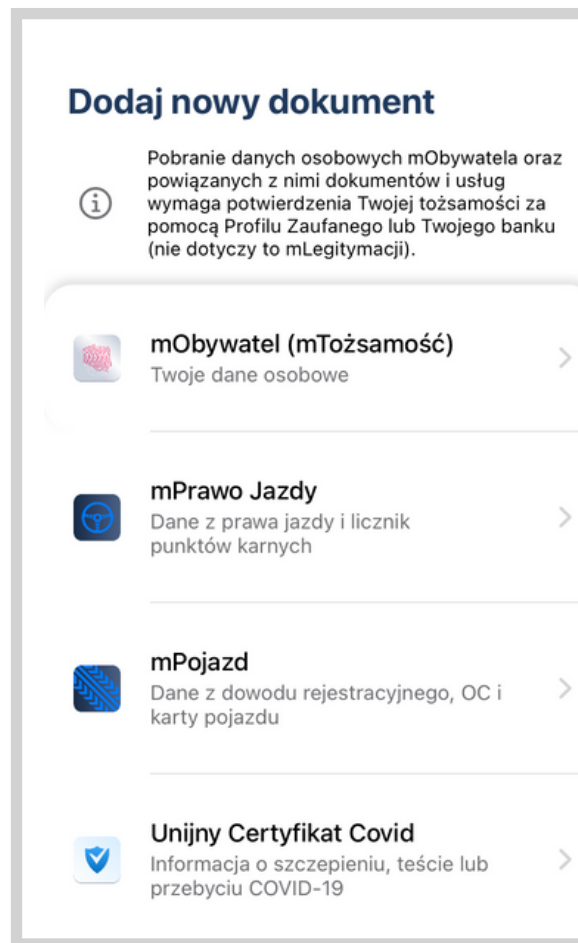
# mObywatel

## Zalogowanie do aplikacji

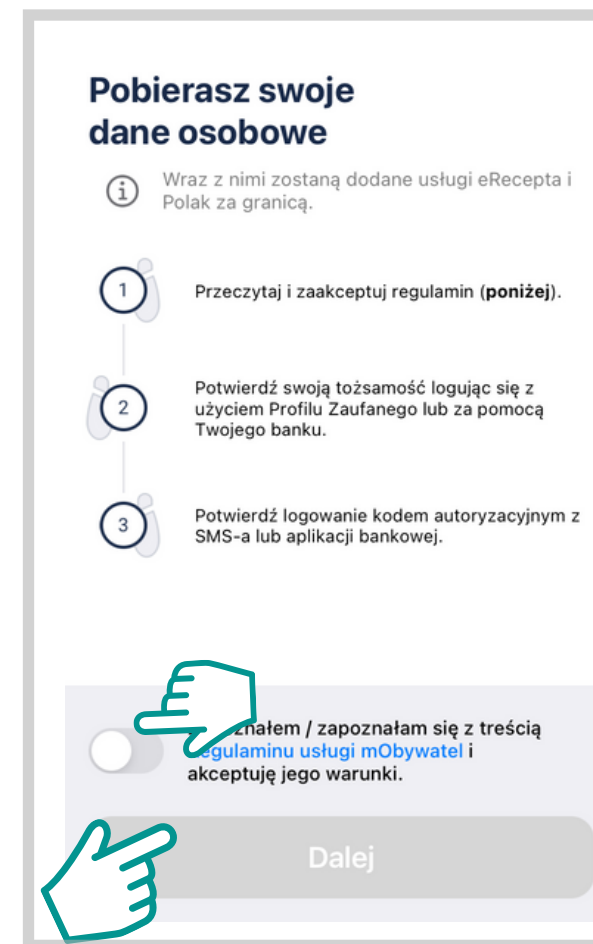
- 4.** Następnie naciśnij na przycisk z plusem



- 5.** Wybierz dokument, który chcesz dodać w aplikacji.



- 6.** Zapoznaj się z regulaminem i wyraż zgodę. Następnie naciśnij na **Dalej**.



# mObywatel

## Zalogowanie do aplikacji

- 7.** Potwierdź swoją tożsamość. Użyj
- Profilu Zaufanego

Potwierdzenie tożsamości

gov.pl

Login

**Wybierz sposób logowania**

Bezpieczny i darmowy dostęp do usług publicznych

**Profil Zaufany**

Bezpłatne narzędzie, dzięki któremu załatwisz sprawy urzędowe online i podpiszesz dokumenty elektronicznie.

- 8.** Zaloguj się do Profilu Zaufanego. Użyj adresu e-mail lub zaloguj się przez bank.

Potwierdzenie tożsamości

gov.pl

Login | Profil zaufany

**Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail**

Nazwa użytkownika lub adres e-mail

Wpisz nazwę użytkownika lub adres e-mail

Hasło [Nie pamiętam nazwy użytkownika](#)

Wpisz hasło

[Nie pamiętam hasła](#)

**ZALOGUJ SIĘ**

- 9.** Następnie postępuj zgodnie ze wskazówkami systemu.

# Internetowe Konto Pacjenta

To informacje medyczne na temat Twojego zdrowia w internecie. Znajdziesz w nim informacje o zaplanowanych wizytach u lekarza w ramach NFZ lub listę Twoich leków na receptę. Dzięki IKP nie musisz niczego zapisywać, ponieważ wszystkie najważniejsze informacje dotyczące Twojego zdrowia są przechowywane w jednym miejscu.

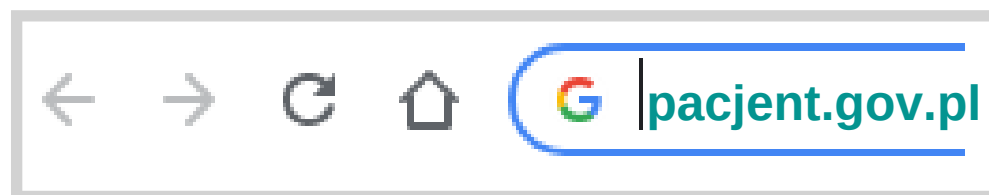
Żeby założyć Internetowe Konto Pacjenta, przygotuj nazwę użytkownika i hasło do Profilu Zaufanego lub zaloguj się przez bank.

# ZALOGOWANIE DO INTERNETOWEGO KONTA PACJENTA

1. Znajdź na tablecie ikonę aplikacji Google Chrome. Włącz aplikację.



2. W pasku wyszukiwania wpisz **pacjent.gov.pl**



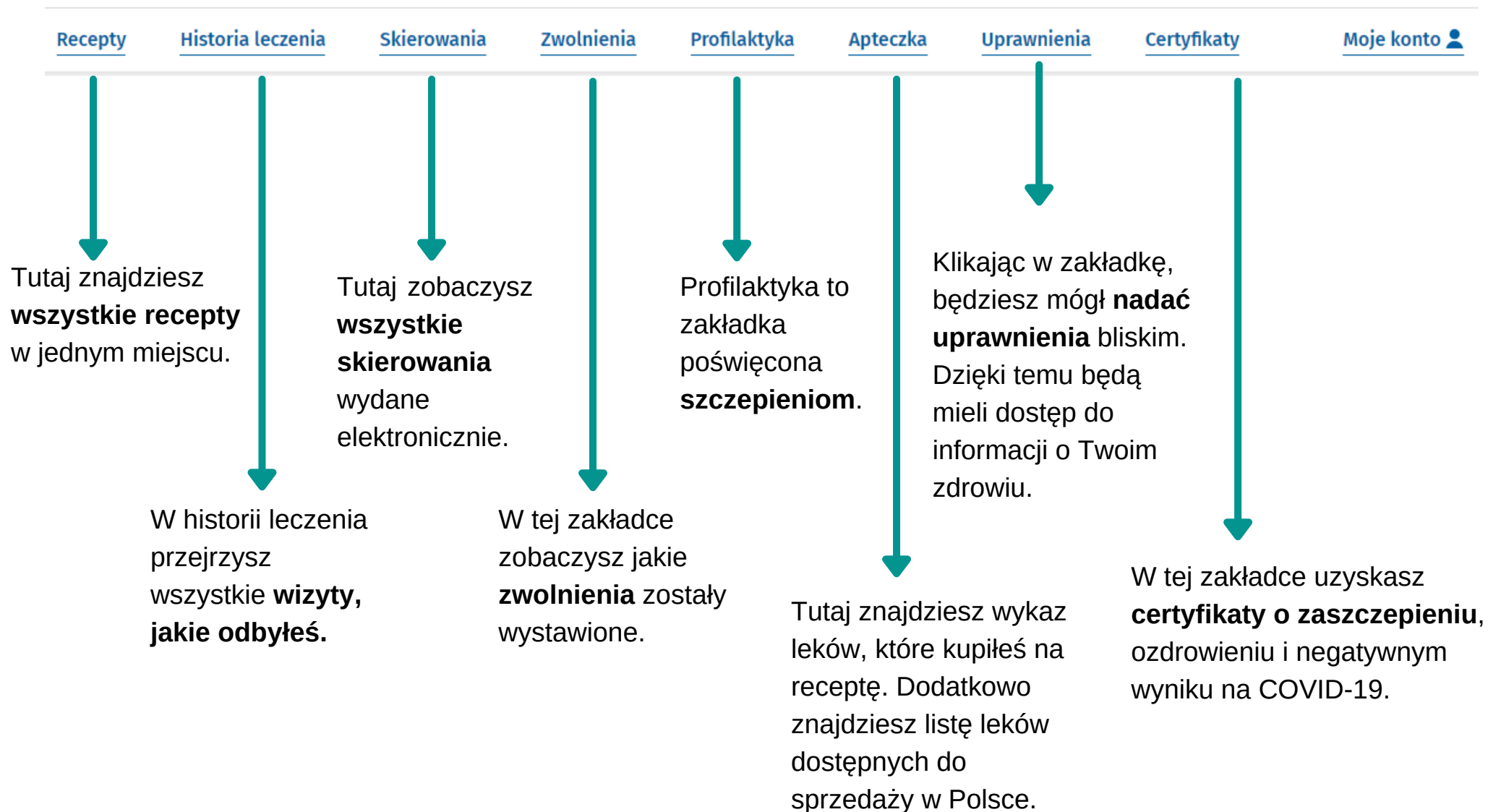
3. Załaduje się strona IKP. Naciśnij w prawym górnym rogu na **Zaloguj się**. Następnie wciśnij jeszcze raz **Zaloguj się na IKP**.



4. Wybierz sposób logowania przez **Profil Zaufany**. Następnie zaloguj się przy pomocy adresu e-mail lub przez bank.



# FUNKCJE INTERNETOWEGO KONTA PACJENTA





# mojeIKP- aplikacja mobilna

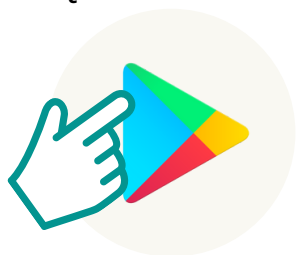
mojeIKP to bezpłatna mobilna aplikacja, która daje dostęp do niektórych funkcjonalności Internetowego Konta Pacjenta. Możesz ją pobrać na systemy Android z Google Play lub iOS z App Store.

Działanie aplikacji można porównać do mObywatela. Różnica jest taka, że mojeIKP, to narzędzie, które służy do sprawdzania i weryfikowania informacji dotyczących skierowań, recept i przyjmowanych leków.

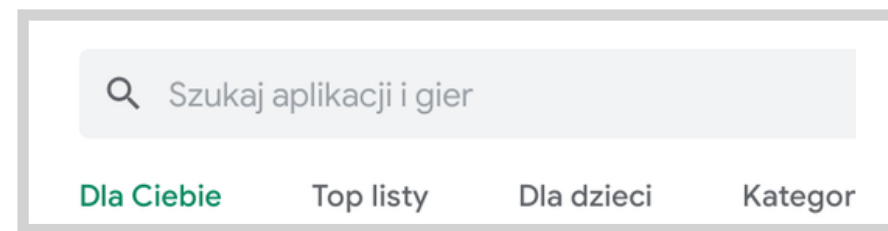
# mojeKP

## Pobranie aplikacji

1. Znajdź na tablecie ikonę aplikacji Sklep Play. Włącz aplikację.



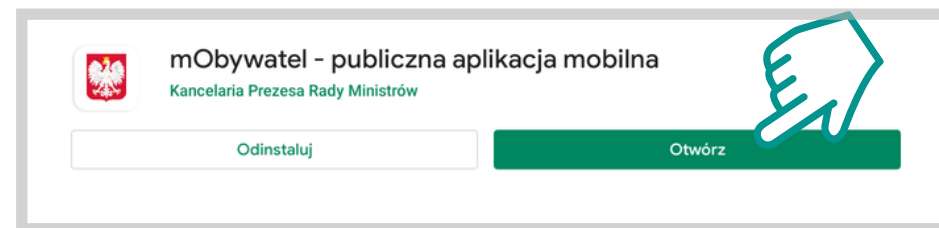
2. W pasku wyszukiwania wpisz **mojeKP**.



3. Po znalezieniu aplikacji naciśnij na **Zainstaluj**.

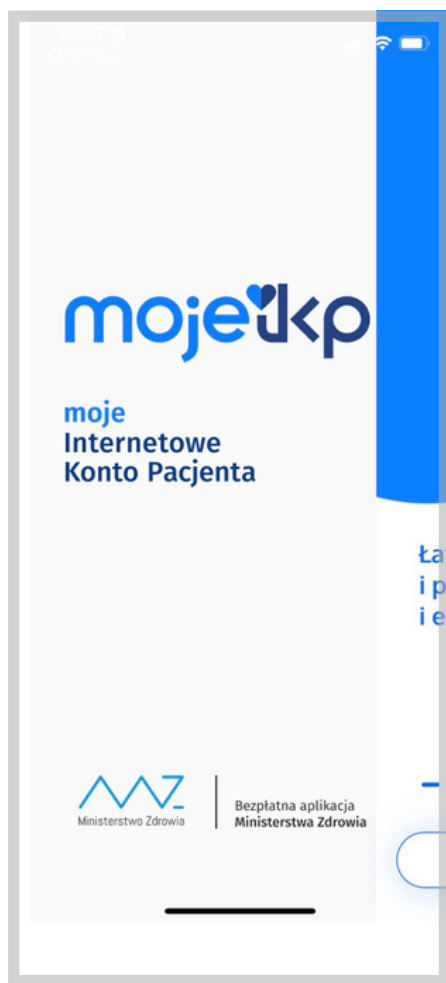


4. Kiedy aplikacja się zainstaluje, naciśnij **Otwórz**.

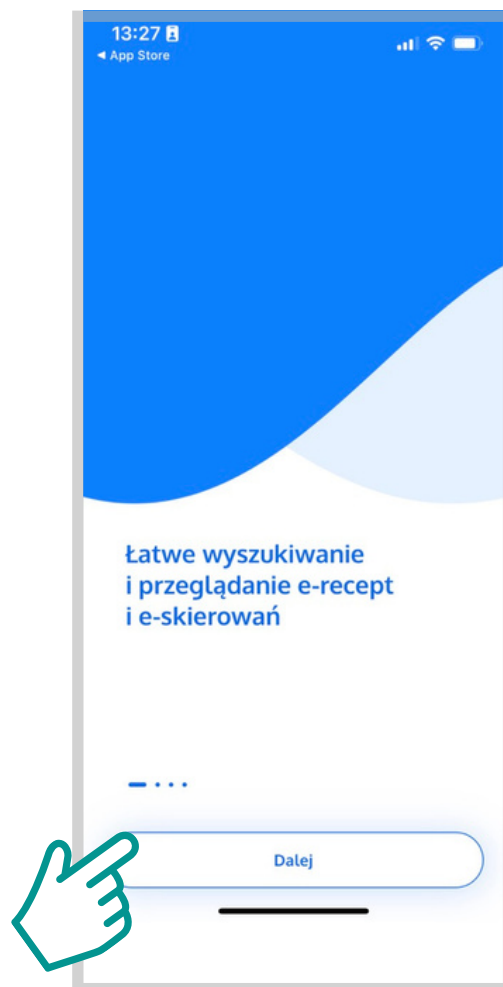


# mojeIKP

1. Po zainstalowaniu aplikacji i jej uruchomieniu pokażą się strony informacyjne.



2. Na każdej stronie pojawiają się wskazówki i opis aplikacji. Naciśnij na **Dalej**, żeby przejść na kolejną stronę.

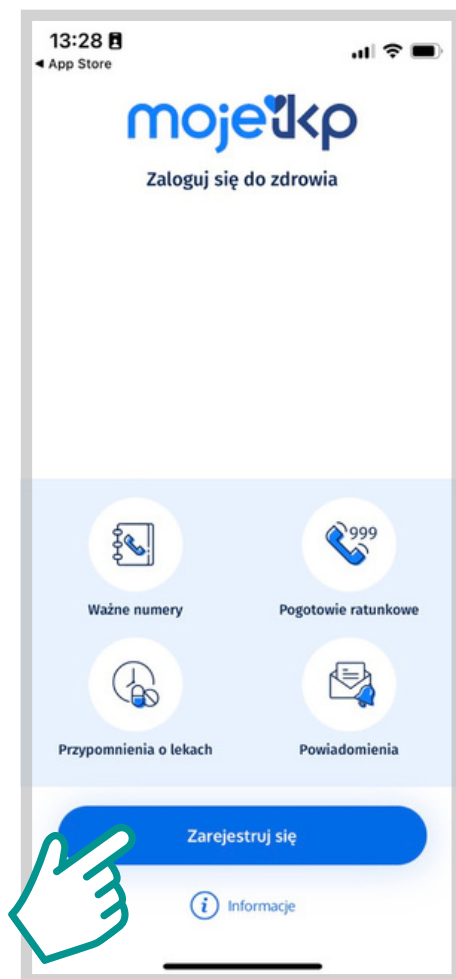


3. Po zapoznaniu się z informacjami naciśnij na przycisk **Przejdź do aktywacji**.

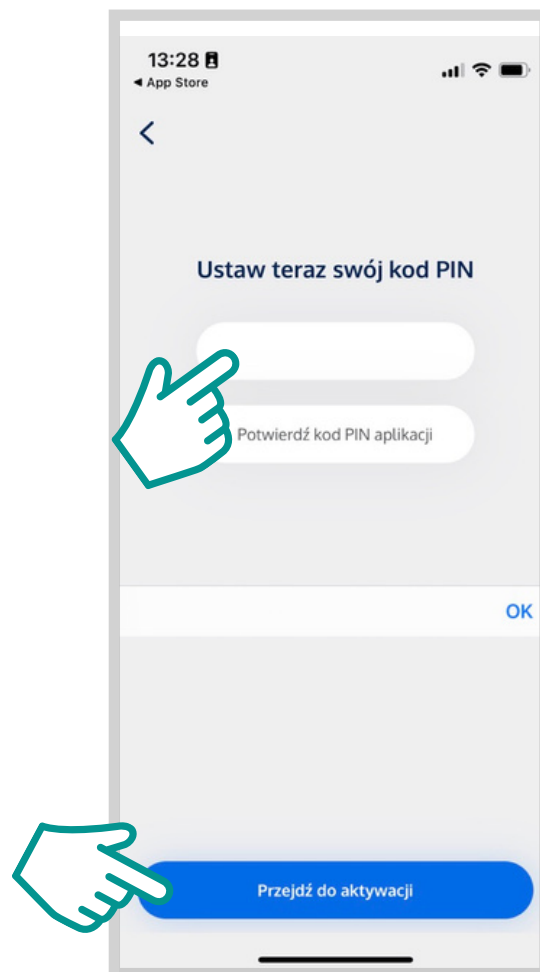


# mojeIKP

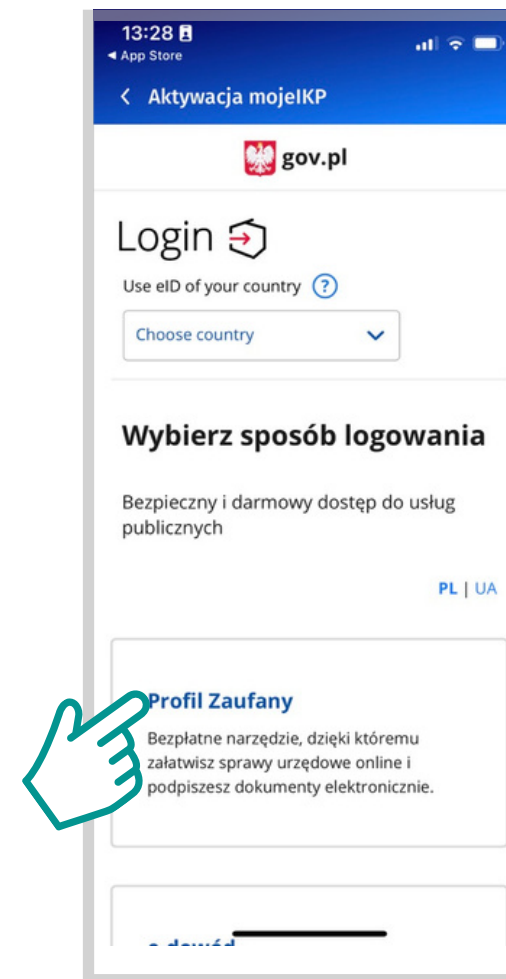
4. Jeżeli chcesz utworzyć konto, naciśnij na **Zarejestruj się**.



5. Następnie wybierz cztery cyfry, które będą służyć jako PIN do aplikacji. Jest to dodatkowe zabezpieczenie.



6. Korzystając z profilu zaufanego, zaloguj się. Dzięki temu w aplikacji mojeIKP pojawią się Twoje dane.



# mojeIKP

7. W tym miejscu zdecydujesz jakim sposobem chcesz się zalogować. Jeżeli korzystasz z nazwy użytkownika, to wpisz ją w zaznaczonym miejscu.

13:28 App Store

< Aktywacja mojeIKP

gov.pl

**Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail**

PL | UA

Nazwa użytkownika lub adres e-mail

Wpisz nazwę użytkownika lub adres e-mail

Hasło Nie pamiętam nazwy użytkownika

Wpisz hasło

Nie pamiętam hasła

**ZALOGUJ SIĘ**

LUB

**ZALOGUJ SIĘ PRZEZ BANK**

**Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy**

8. Korzystając ze sposobu logowania przez bankowość internetową, wybierz z pokazanej listy odpowiedni bank.

13:29 App Store

< Aktywacja mojeIKP

gov.pl

**ZALOGUJ SIĘ PRZEZ BANK**

**Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy**

ALIOR

Bank Pekao

BOŚ BANK

Millennium

GET IN BANK

envelo

CREDIT AGRICOLE

BNP PARIBAS

ING

e-dowód

Bank Bp

Bank Bp

9. Pojawi się na ekranie regulamin. Jeżeli chcesz korzystać z aplikacji, należy go zaakceptować.

13:30

Regulamin i polityka prywatności

**Warunki korzystania z Internetowego Konta Pacjenta (zwane dalej „Warunkami”)**

**Zasady i podstawy prawne korzystania przez Użytkowników z Internetowego Konta Pacjenta**

[Прочитайте умови використання українською мовою](#)

§ 1

Niniejszy dokument określa zasady korzystania przez Użytkowników z usług systemu e-zdrowie (P1) dostępnych za pośrednictwem IKP. Dostęp do IKP jest zagwarantowany Użytkownikom poprzez aplikację IKP oraz aplikację mojeIKP.

§ 2

Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

1. administrator danych – administratora danych, o którym mowa w art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

2. aplikacja Google Fit – aplikacja należąca do Google LLC, służąca do monitorowania i mierzenia aktywności fizycznej oraz

Przyjmując niniejszą informację o niej na urządzeniach mobilnych

☐ Akceptuję regulamin

**Zatwierdź**

# Działanie aplikacji



W miejscu trzech kresek znajduje się menu, w którym znajdziesz dodatkowe funkcje.

Dzwoneczek, to miejsce, w którym dostaniesz powiadomienia dotyczące recept lub skierowań.

W tym miejscu zobaczysz wszystkie e-recepty do realizacji.

E-skierowania do realizacji to obszar, w którym pojawiają się wszystkie elektroniczne skierowania wydane przez lekarzy.

W zakładce profilaktyka znajdziesz dodatkowe informacje dotyczące zdrowia.

# Rezerwacja leków przez Internet

Ogólnopolski System Ochrony Zdrowia udostępnia stronę internetową **ktomalek.pl**. Platforma pozwala na rezerwację konkretnego leku na Twoje imię i nazwisko. W łatwy sposób sprawdzisz listę aptek, które mają na stanie potrzebny lek. Możesz określić miasto i odległość, w jakiej chcesz zakupić lekarstwo.

Rezerwacja leku jest darmowa. Potrzebujesz tylko adres e-mail i numer telefonu.

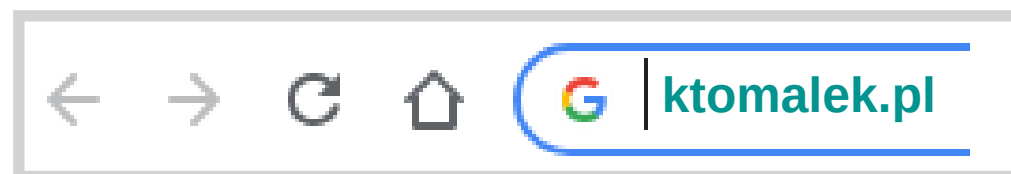
# KtoMaLek.pl

## Rezerwacja lekarstw przez internet

1. Znajdź na tablecie ikonę aplikacji Google Chrome. Włącz aplikację.




2. W pasku wyszukiwania wpisz **ktomalek.pl**




3. Załaduje się strona, na której należy podać podstawowe dane. Na początku określ miejscowość, w której chcesz kupić lekarstwo. Następnie naciśnij **Szukaj adresu**.


1




**Podaj lokalizację**  
Powiedz nam gdzie jesteś, poszukamy leku w Twojej okolicy.  
Ostatnia wybrana lokalizacja to Gliwice.



Wpisz miasto i ulicę (np.: Katowice, 1 Maja 133)


 Szukaj adresu






4. Wpisz w pasku nazwę leku, którego szukasz. Następnie naciśnij na **Szukaj leku**.

2





Wskaż leki  
Wskaż leki, a następnie wybierz aptekę.



Wpisz nazwę leku


Nazwa leku

 Szukaj leku



5. Po wyszukaniu pokaże się lista leków. Naciśnij na **Wybierz** przy lekarstwie, które chcesz kupić.

tabletki drażowane



Rx


Kontracept

0,02mg+0,075mg | 21 tabl.


Lek na receptę

dostępny 57 m

od wskazanej lokalizacji

 Wybierz

Ulotka



Rx

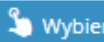
Kontracept

0,02mg+0,075mg | 63 tabl.

Lek na receptę

dostępny 109 m

od wskazanej lokalizacji


 Wybierz





Ulotka

6. Następnie pokaże Ci się lista aptek, w których dostępny jest lek. Wybierz aptekę, do której masz najbliżej. Następnie naciśnij na **Kup w aptece**.

Filtruj apteki:


Wszystkie leki dostępne (do 2 km) ☐ Pokaż aktualnie otwarte apteki [Pokaż apteki na mapie](#) [Udostępnij wyszukiwanie](#)

**57 m DOZ APTEKA DBAM O ZDROWIE** 

 Gliwice, Rynek 1  [Wyświetl numer](#)  Dzisiaj czynna 08:00 – 19:00 

**Kontracept** Wybrane opakowanie **jest dostępne**

0,02mg+0,075mg | 21 tabl. | **na receptę**

[Kup w aptece](#) 

7. Wypełnij formularz, wyraż zgodę na przetwarzanie danych. Na końcu naciśnij **Zarezerwuj lek**. Rezerwacja leku, nic nie kosztuje, a za lekarstwa zapłacisz w aptece.

Dane rezerwującego Po co nam te dane?

Imię\*  Nazwisko\*  E-mail\*



Telefon\*

☐ Zapamiętaj mnie na tym komputerze.

☐ \*Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez KAMSOF S.A. w celu realizacji rezerwacji leku. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest KAMSOF S.A. z siedzibą w Katowicach. W celu zapoznania się z pełną treścią obowiązku informacyjnego [Kliknij tutaj](#)  
Administratorem Pani/Pana danych osobowych, podanych powyżej, jest także przedsiębiorca prowadzący Aptekę (dalej zwany Apteką), w której składana jest rezerwacja. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach realizacji rezerwacji leku przez Aptekę. W celu zapoznania się z pełną treścią obowiązku informacyjnego [Kliknij tutaj](#)

\* pola wymagane oznaczono gwiazdką

Rezerwowane leki

 <b>Kontracept</b> 0,02mg+0,075mg   21 tabl. <b>Lek na receptę</b>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input data-bbox="987 1230 1021 1270" type="button" value="+"/>	Cena nieznana	 Usun
---	---	---------------	--

Apteka

Nazwa	Adres	Telefon
DOZ APTEKA DBAM O ZDROWIE	44-100 Gliwice, Rynek 1	800 110 110

☐ Chcę dołączyć dodatkową informację dla farmaceuty.

[Zarezerwuj leki](#)

# Gotowe!

Właśnie ukończyłeś ostatnie zajęcia w ramach programu Google dla Seniorów 2.0. Podczas ostatniego spotkania nauczyłeś jak wykorzystać narzędzia Google do obsługi rządowych stron i aplikacji.



# Google

## Dla Seniorów 2.0

## Dziękujemy!

Klaster Innowacji Społecznych

ul. O. Jana Siemińskiego 22,  
44-100 Gliwice

Projekt: Google dla Seniorów

Dane kontaktowe:

e-mail: [kontakt@klaster.org.pl](mailto:kontakt@klaster.org.pl)

[www.klaster.org.pl](http://www.klaster.org.pl)



NEW EUROPE  
FOUNDATION



Projekt dofinansowany ze środków programu wieloletniego na rzecz Osób Starszych  
„Aktywni+” na lata 2021–2025.